**ACTIVIDAD INSTITUCIONAL: 2001** 

PROGRAMA: CAMPAÑA DE DIFUSIÓN

ÁREA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

PERIODO: JULIO - SEPTIEMBRE DE 2016

**INFORME NARRATIVO** 

## . REDES SOCIALES

# Tercer trimestre (JULIO – SEPTIEMBRE 2016)

#### Twitter

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2016, aumentó el número de seguidores en nuestra cuenta de *Twitter*, al pasar de **17 mil 76** a **17 mil 580 seguidores**. Durante el periodo se postearon 2 mil 214 *tweets* (julio 528, agosto 884 y septiembre 802), alcanzando un promedio de 24.06 *tweets* por día, de los cuales se obtuvieron 2 mil 497 *retweets*, mil 730 *Favoritos* y 897 menciones.





A través de esta cuenta se promovieron y divulgaron las acciones realizadas por el **INFODF** en materia de acceso a la información pública y la protección de datos personales en el Ciudad de México.

La información que se agregó a la cuenta de *Twitter* se realizó en tiempo real, los contenidos fueron sobre los eventos que organizó el INFODF, las actividades a las que asistieron los comisionados y las entrevistas ofrecidas en diferentes medios de comunicación, destacando entre los temas el contenido de la nueva Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, así como datos estadísticos de la operación de TEL-INFO y la promoción del ejercicio de Gobierno Abierto de la Ciudad de México.

Además, se publicaron diversos materiales gráficos de los eventos para su difusión y se subieron los videos con enlace al canal de *Youtube*.

## Facebook

Durante el periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2016, se logró incrementar el número de seguidores en la página al pasar de 5 mil 058 a 5 mil 241 Me Gusta.



Durante este lapso, se logró un alcance de 182 mil 646 en nuestros *post*, lo que nos da una promedio diario de mil 985.28, además de obtener 2 millones 715 mil 064 impresiones totales (con un promedio diario de 29 mil 511 impresiones totales).





Asimismo, se incrementó -en más del doble- el número de videos en nuestra Fan Page al pasar de 178 videos a 381, los cuales suman 12 mil 787 reproducciones.

## o *Instagram*

A través de esta plataforma se difunden las actividades del Instituto y de los comisionados gráficamente (se han agregado 136 fotografías), con el objetivo de que los usuarios conozcan las labores que se realizan y se interesen en ejercer sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

Toda la información es en tiempo real e incorpora los boletines y videos de las actividades del Instituto, así como las galerías fotográficas tanto de eventos como de las sesiones del Pleno, se insertan las ligas con las entrevistas que los comisionados tuvieron en programas de radio y televisión, además de anunciar los actos institucionales.