



**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O**  
**ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO**

<b>Fecha</b>	17 de diciembre de 2019
<b>Servicio</b>	Servicio de soporte y actualización del conmutador IP PBX BASE

**Periodo de Contratación:** 17 de octubre a 31 de diciembre de 2019.

**Objeto:** Se requiere mantener y soportar las condiciones de operación, que incluyan las últimas actualizaciones de seguridad al dispositivo de telecomunicaciones encargado de los servicios de telefonía a los servidores públicos del Instituto (PBX), así como al sistema **QueueMetrics** que se integra al sistema telefónico del centro de atención TEL-INFO.

**Justificación:** Contar con el servicio de soporte y actualizaciones del conmutador IP PBX Base que es necesario con la finalidad de atender la demanda de nuevos servicios de telefonía, mantener en buen estado la comunicación telefónica del Instituto y realizar la reconfiguración de TEL-INFO debido a su reestructuración.

**Informe de Cumplimiento:** El proveedor cumplió con el servicio de soporte y actualización del conmutador IP PBX Base solicitado en tiempo y forma.

**Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición:** Reporte de los avances realizados para la actualización del conmutador IP PBX Base, fotos del mantenimiento preventivo al servidor PBX y ordenes de servicio.

  
Hiram Eduardo Pérez Vidal

Director de Tecnologías de Información.