



## RECURSO DE REVISIÓN

### RECURRENTE:

\*\*\*\*\*

### SUJETO OBLIGADO:

ALCALDÍA IZTACALCO ANTES  
DELEGACIÓN IZTACALCO

**EXPEDIENTE: RR.IP.2164/2018**

En la Ciudad de México, a veinte de febrero de dos mil diecinueve.

**VISTO** el estado que guarda el expediente **RR.IP.2164/2018**, interpuesto por \*\*\*\*\*, en contra de la Alcaldía en Iztacalco antes Delegación Iztacalco, se formula resolución en atención a los siguientes:

## RESULTANDOS

I. El veintiséis de octubre de dos mil dieciocho, mediante el sistema INFOMEX, se presentó la solicitud de acceso a la información con número de folio 0408000196318, a través del cual la parte recurrente requirió, **en medio electrónico gratuito**, lo siguiente:

*“cuantos operadores hay en ventanilla única y en cesac, cuales son los nombres de esos operadores, que funciones realizan, cual es la legislación por la que operan (artículos y ley, reglamento o lineamientos), del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac y en ventanilla única, que servicios y que trámites son los que dan al público, (detallarlos) que requieren en cada tramite y servicio, en ese periodo cuantos han ingresado y cuales (por día mes y año, tipo de asunto y estado) en cesac que folios han dado, cuantas auditorias han tenido en el mismo periodo (número de auditoria) ventanilla única y cesac, cuáles han sido las observaciones que les han hecho, cuales fueron cumplidas.”(Sic)*

II. El nueve de noviembre de dos mil dieciocho, el Sujeto Obligado emitió una respuesta a la solicitud de información, a través de un oficio número AIZT/DGDD/124/2018, de fecha nueve de noviembre de dos mil dieciocho, suscrito por la Dirección General de Desarrollo Delegacional, del cual se desprende lo siguiente:

“ ...

*En atención a la solicitud de información pública con número de folio 0408000196318, enviada a través del sistema electrónico INFOMEX, esta Dirección General de*

*Desarrollo Delegacional remite la respuesta emitida por la Dirección de participación Ciudadana y Transparencia por medio del similar DACyT/299/2018.*

*En tal virtud, la Subdirección del centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia por medio del documento AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018.*

*Por su parte la titular de la Subdirección de Ventanilla Única se manifiesta a través del oficio SVUD/MJAR/044/2018.*

*No omito mencionar que de acuerdo con las atribuciones que le confiere la fracción VII del artículo 93 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la Información que da respuesta a la solicitud 0408000196318 ha sido enviada en tiempo y forma a la cuenta oficial de correo electrónico [iztacalco\\_sip@yahoo.com](mailto:iztacalco_sip@yahoo.com), para que sea notificada al solicitante.*

*Lo anterior, para todos los efectos legales a que haya lugar.*

*...” (Sic)*

Del contenido que se describe en el oficio que se cita con anterioridad, se desprende lo siguiente:

**Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018 de fecha siete de noviembre de dos mil dieciocho.**

“ ...

*Se le hace de su conocimiento lo siguiente:*

*La Subdirección, del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se pronuncia respecto al cuestionamiento, de conformidad con los artículos 7, 8, 11, 14 y 192 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, 4y atendiendo a los principios de transparencia, certeza jurídica y máximo publicidad previstos en las artículos antes mencionados de la ley de la materia.*

**Pregunta:**

***"cuantos operadores hay en ventanilla única y en cesac, cuáles son los nombres de esas operadores, que funciones realizan (...)" (SIC)***

**Respuesta:**

Con relación a este cuestionamiento es competencia parcial de la Subdirección de Ventanilla Única en la Alcaldía de Iztacalco dar respuesta al mismo conforme a derecho, por lo que se solicita se oriente al área para que, de contestación a dicha pregunta, lo anterior conforme a lo establecido en el artículo 200 de la Ley de Transparencia. Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México. Con respecto a lo que es competencia del área, me permito informar lo siguiente:

| Núm. | Nombre del Servidor Público    | Funciones                                                                |
|------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1    | ACOSTA ROMERO MARÍA AURORA     | Atención Ciudadana en las modalidades presencial, digital, y telefónica. |
| 2    | CALETI CHÁVEZ GUSTAVO ADOLFO   |                                                                          |
| 3    | MÉNDEZ MEZA KARLA PAOLA        |                                                                          |
| 4    | RAYÓN RÁNGEL MARÍA CANDELARIA  |                                                                          |
| 5    | VÁZQUEZ CAMARILLO MARÍA ISABEL |                                                                          |
| 6    | VÁZQUEZ SOSA LUCÍA             |                                                                          |
| 7    | VALDEZ CADENA GEORGINA ITZEL   |                                                                          |

**Pregunta:**

(...) "cuál es la legislación por la que operan (artículos y ley, reglamento o lineamientos)" (...) (SIC)

**Respuesta:**

| Marco Jurídico de Actuación                                                                            | Artículos                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;                                              | 8º                                                                               |
| B. Constitución Política de la Ciudad de México                                                        | 33 y 53 fracción XII                                                             |
| C. Ley Orgánica de Alcaldías                                                                           | 13 fracción I y II y 29 fracción III                                             |
| D. Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal;                                           | 1º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 29, 32, 35, 39, 40, 45, 47, 49, 51, 53, 71 y 87. |
| F. Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal;                              | 159                                                                              |
| G. Manual de Trámites y Servicios al Público del Distrito Federal;                                     | Lo relacionado con servicios                                                     |
| H. Acuerdo por el que se establecen Procedimientos Únicos para la Atención de Trámites y Servicios;    | 1º y lo que respecta a los Procedimientos para Servicios                         |
| J. Acuerdo por el que se establecen las Atribuciones de los Centros de Servicios y Atención Ciudadana; | Todo                                                                             |
| M. Manual de Identidad Gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana, y                                | Sección II. Centro de Servicios y Atención Ciudadana - CESAC                     |
| N. Los demás ordenamientos jurídicos y administrativos aplicables.                                     |                                                                                  |

**Pregunta:**

***... del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac. (SIC)***

**Respuesta:**

| AÑO  | MES        | DÍA                                     |
|------|------------|-----------------------------------------|
| 2010 | ENERO      | 4, 5, 6, 7 Y 8                          |
|      | NOVIEMBRE  | 1 Y 2                                   |
| 2011 | MARZO      | 21                                      |
|      | ABRIL      | 20, 21 Y 22                             |
|      | MAYO       | 5                                       |
|      | JULIO      | 18-29                                   |
|      | SEPTIEMBRE | 16                                      |
|      | NOVIEMBRE  | 2 Y 21                                  |
|      | DICIEMBRE  | 19-31                                   |
| 2012 | ENERO      | 1-6                                     |
|      | DICIEMBRE  | 17-21, 24-28 Y 31                       |
| 2013 | ENERO      | 1-4                                     |
|      | MARZO      | 15, 18, 25, 26, 27, 28 Y 29             |
|      | ABRIL      | 1-5                                     |
|      | MAYO       | 10                                      |
|      | AGOSTO     | 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16       |
|      | SEPTIEMBRE | 16                                      |
|      | NOVIEMBRE  | 1 Y 18                                  |
|      | DICIEMBRE  | 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 30 Y 31 |
| 2014 | ENERO      | 1, 2 Y 3                                |
|      | JULIO      | 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 Y 31     |
|      | AGOSTO     | 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21 Y 22 |
|      | SEPTIEMBRE | 16                                      |
|      | NOVIEMBRE  | 17                                      |
|      | DICIEMBRE  | 22, 23, 24, 26, 29, 30 Y 31             |
| 2015 | ENERO      | 2, 5 Y 6                                |
|      | MARZO      | 16, 21, 30 Y 31                         |
|      | ABRIL      | 1-3                                     |
|      | MAYO       | 1 Y 4                                   |
|      | JULIO      | 20-24 Y 27-31                           |

|      |            |                                         |
|------|------------|-----------------------------------------|
|      | SEPTIEMBRE | 16                                      |
|      | NOVIEMBRE  | 2 Y 16                                  |
|      | DICIEMBRE  | 21-25 Y 28-31                           |
| 2016 | ENERO      | 1, 4, 5 Y 6                             |
|      | MARZO      | 21, 22, 23, 24 Y 25                     |
|      | JULIO      | 18-29                                   |
|      | SEPTIEMBRE | 16                                      |
|      | NOVIEMBRE  | 2 Y 21                                  |
|      | DICIEMBRE  | 19-30                                   |
|      | ENERO      | 2, 3, 4, 5 Y 6                          |
| 2017 | FEBRERO    | 6                                       |
|      | MARZO      | 20                                      |
|      | ABRIL      | 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20 y 21 |
|      | MAYO       | 1 Y 10                                  |
|      | AGOSTO     | 7-18                                    |
|      | DICIEMBRE  | 18-29                                   |
|      | ENERO      | 2, 3, 4 Y 5                             |
| 2018 | MARZO      | 19                                      |
|      | ABRIL      | 30                                      |
|      | JULIO      | 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26 Y 27 |
|      | SEPTIEMBRE | 21 Y 24-28                              |
|      | OCTUBRE    | 1-5, 8-12 Y 15-19                       |
|      |            |                                         |

**Pregunta:**

*...en cesac y en ventanilla única que servicios y que trámites son los que dan al público, (detallarlos) que requieren en cada tramite y servicio. (SIC).*

**Respuesta:**

*Con fundamento en el artículo 121, fracción XIX y 209 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México, se hace del conocimiento del solicitante que los servicios se encuentran en:*

[www.iztacalco.cdmx.gob.mx](http://www.iztacalco.cdmx.gob.mx)

[www.tramites.cdmx.gob.mx](http://www.tramites.cdmx.gob.mx)



**Pregunta:**

***...en ese periodo cuantos han ingresado y cuales (por día, mes y año, tipo de asunto y estado) en cesac que folios han dado. (SIC).***

**Respuesta:**

*Es importante hacer de su conocimiento que derivado a que la información con la que cuenta el Centro de Servicios y Atención Ciudadana se encuentra en archivos magnéticos, sistema informático, diferentes bases de datos, diversificada y que algunos archivos contienen información compartida con otra área: razones por las cuales no estarnos en posibilidades de entregarla de la manera en que se solicita.*

*Por lo tanto, le informo que dicha petición se debe procesar a fin de obtener el desglose requerido, sobrepasando las capacidades técnicas y humanas del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, por lo que se hace necesario realizar el cambio de modalidad para la entrega de información misma que se podrá a su disposición por medió de la consulta directa, lo anterior con fundamento en los Artículos 7 y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México de la Ley de la materia que a la letra dicen:*

*A efecto de garantizar su efectivo acceso a la información pública en posesión de este Sujeto Obligado, a continuación, se le proporciona un calendario que contiene día, hora y lugar para que lleve a cabo la referida consulta, cabe mencionar que dicha consulta se sujetará a lo que disponga la Ley de protección de Datos Personales para el Distrito Federal, en particular lo que se establece en el Capítulo III, de las medidas de seguridad, Arts. 13 y 14, Capítulo IV del Tratamiento de Datos Personales, Art. 16 Capítulo V de las Obligaciones de los Entes Públicos, Art. 21.*

| DIA                  | HORA  | LUGAR                                                  | RESPONSABLE          |
|----------------------|-------|--------------------------------------------------------|----------------------|
| 12 de noviembre 2018 | 11:00 | Oficinas del Centro de Servicios y Atención Ciudadana. | María Isabel Vázquez |
| 13 de noviembre 2018 | a     | Av. Río Churubusco, Esq. Té.                           | Camarillo            |
| 14 de noviembre 2018 | 14:00 | Colonia Ramos Millán, C.P.                             | Gustavo Adolfo       |
| 15 de noviembre 2018 | .     | 08000 Edificio Anexo 1, Planta Baja                    | Caletí Chávez.       |
| 16 de noviembre 2018 | .     |                                                        |                      |

**Pregunta:**

***...cuantas auditorias han tenido en el mismo periodo (número de auditoria) ventanilla única y cesac, cuáles han sido las observaciones que les han hecho, cuales fueron cumplidas. (SIC).***

**Respuesta:**

*En el año 2017 se realizó una auditoria con número específico 03J con clave 410 denominada otras intervenciones: Centro de Atención Ciudadana y Ventanilla Única VUD, de la cual se desprendieron las siguientes observaciones:*

| OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CUMPLIDAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>01.</b> No se cuenta con un manual administrativo que regule las actividades de las áreas auditadas.<br>Las áreas operativas consideradas por el CESAC no se encuentran incluidas en el dictamen de la estructura vigente.<br>Falta de registro de solicitudes de servicios en el libro de Gobierno del CESAC.                                                                                                                                                                                                                           | SI        |
| OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CUMPLIDAS |
| <b>02.</b> Discrepancias identificadas entre las plantillas de personal y los servidores públicos que laboran en el CESAC.<br>Operadores del CESAC que no cubren el perfil escolar requerido aplicable.<br>Falta de documentación que sustente el proceso de evaluación del personal de Atención Ciudadana.<br>Desactualización del padrón de personal de Atención Ciudadana.<br>Falta de capacitación al personal adscrito a las unidades de Atención Ciudadana.<br>Falta de envío de los planes de mejora e informes de avance a la CGMA. | SI        |

*Sin otro particular, le envió un cordial saludo.*

*...”(sic)*

**Oficio SVUD/MJAR/044/2018**

**De fecha ocho de noviembre de dos mil dieciocho**

“...

***Cuantos operadores hay en ventanilla única y en cesac***

*R= Ventanilla única cuenta actualmente con dos operadoras habilitadas.*

*En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.*

**Cuáles son los nombres de esos operadores**

*R= Gabriela López Gómora y Silvia García Franco*

*En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.*

*Que funciones realizan*

*R= Con fundamento en el acuerdo donde se establecen las atribuciones de las ventanillas únicas delegacionales, publicado el 2 de julio de 2012, en su numeral primero se establece que las ventanillas únicas delegacionales están facultadas para orientar, informar, recibir, integrar, registrar, gestionar y entregar documentos, en el ámbito territorial de los órganos político administrativo en que se ubiquen.*

*En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.*

**Cuál es la legislación por la que operan (artículos y ley, reglamento o lineamientos)**

*R= CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO*

*REGLAMENTO INTERIOR DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL.- Título 1 Disposiciones Generales, Capítulo 1 del Objeto disposiciones y conceptos Generales del Reglamento.*

*LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL.- Título 1 de la Administración Pública del Distrito Federal, capítulo I Disposiciones Generales.- Título II De la Administración Pública Centralizada.- Capítulo 1 De la Administración Pública Centralizada, Capítulo III de la De los Órganos Político Administrativos de las demarcaciones territoriales y demás Órganos desconcentrados.*

*LEY ORGANICA DE ALCALDIAS.- Capítulos I Disposiciones Generales, VII De las atribuciones exclusivas de las personas titulares de las Alcaldías y VIII De las atribuciones de las personas Titulares de las alcaldías Coordinadas con el Gobierno de la Ciudad de México u otras Autoridades.*

*LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO FEDERAL.- Título I Disposiciones Generales, Capítulo Único, Título II De los Actos Administrativos. Capítulo III De la nulidad, anulación y revocación del acto administrativo; Título III Capítulo III Del*



*procedimiento y sus formalidades, Capítulo VII De la Conclusión del procedimiento administrativo, Título IV Del Recurso de Inconformidad Capítulo Único*

*ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS ÚNICOS PARA LA ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.- ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS ATRIBUCIONES DE LAS VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES.*

*REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO FEDERAL- Título 2 sección segunda de la revisión, modificación o cancelación de los programas.*

*LEY DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES DEL DISTRITO FEDERAL- Título I Disposiciones Generales.*

*LEY PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS EN EL DISTRITO FEDERAL.- Título I Capítulo I Disposiciones Generales, Título II Capítulo I Disposiciones Generales Título V Capítulo III de las Sanciones.*

*REGLAMENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EL DISTRITO FEDERAL- Capítulo Primero de las Disposiciones Generales, Capítulo quinto de los Programas de Protección Civil.*

*CODIGO FISCAL DE LA CIUDAD DE MEXICO.- De observancia General.*

***Del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac y en ventanilla única***

*R= Se adjunta al presente relación de los días que fue cerrada la Ventanilla Única Delegacional, tal y como fue requerido por el solicitante*

***Que servicios y que tramites son los que dan al público (detallarlos)***

*R= Se adjunta al presente la relación de los tramites que realiza la Ventanilla Única en la alcaldía de Iztacalco.*

*En cuanto hace a los Servicios, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.*

***Que requieren en cada trámite y servicio,***

*R= Se adjunta al presente los formatos de cada uno de los tramites que realiza la Ventanilla Única en la alcaldía de Iztacalco, donde vienen contenidos cada uno de los requisitos solicitados para cada caso.*

*En cuanto hace a los Servicios, no es competencia del área, por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente*

***En ese periodo cuantos han ingresado y cuales (por día mes y año tipo de asunto y estado) en cesac que folio han dado***

*R= Con fundamento en los artículos 7 último párrafo y 199 fracción III y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 52 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y toda vez que la información requerida por el solicitante se encuentra plasmada en los libros de gobierno con los que cuenta esta Subdirección se ofrece al solicitante realizar una consulta Directa a dichos libros, por lo cual se señalan los días 13, 15 y 20 de noviembre a las 11:00 am, en las oficinas que ocupa la ventanilla única, con domicilio en Avenida Te s/n esquina Río Churubusco edificio B, planta Baja, delegación Iztacalco, Colonia Gabriel Ramos Millar.*

***Cuantas auditorias han tenido en el mismo periodo (número de auditoría) ventanilla única y cesac***

*R= Después de realizar una búsqueda minuciosa dentro de los archivos que obran en la Subdirección de Ventanilla Única, se tiene registro de que durante el periodo señalado se llevaron a cabo 4 auditorías bajo el siguiente rubro:*

- ASCM/63/15
- AUDITORIA ESPECIFICA NÚMERO 021 CON CLAVE 410 DENOMINADA OTRAS INTERVENCIONES.
- AUDITORIA ESPECIFICA NÚMERO 03 J CIN CLAVE 410 DENOMINADA "OTRAS INTERVENCIONES: CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCION CIUDADANA CESAC Y VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL VUD
- ASCM/62/15

***Cuáles han sido las observaciones que les han hecho, cuales fueron Cumplidas.***

*R= Con fundamento en los artículos 7 último párrafo y 199 fracción III y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 52 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y toda vez que la información requerida por el solicitante se encuentra integrada de manera física en los archivos que se resguardan en esta subdirección y con la finalidad de dar cumplimiento al principio de máxima publicidad, se ofrece al solicitante realizar una consulta Directa a dichos libros, por lo cual se señalan los días 13, 15 y 20 de noviembre a las 11:00 am, en las oficinas que ocupa la ventanilla única, con domicilio en Avenida Te s/n esquina Río Churubusco edificio B, planta Baja, delegación Iztacalco, Colonia Gabriel Ramos Millán.*

*Sin otro particular al cual referirme agradezco la atención que se sirva dar al presente escrito.*

*...”(Sic)*

### **TRAMITES OTORGADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL**

- *Autorización hasta por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en Mercados Públicos por cuenta del empadronado*
- *Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial*
- *Licencia de Anuncios Denominativos en Inmuebles ubicados en Vías Secundarias*
- *Autorización Temporal para Anuncios en Tapiales en Vías Secundarias*
- *Licencia de Anuncios en Vallas en Vías Secundarias*
- *AVISO DE REHABILITACIÓN ESTRUCTURAL DE VIVIENDA UNIFAMILIAR O PLURIFAMILIAR EN CONJUNTO HORIZONTAL POR MOTIVO DEL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017.*
- *Autorización para romper el pavimento o hacer cortes en las banquetas o guarniciones en la vía pública para llevar a cabo su mantenimiento.*
- *Autorización de cambio de giro de local en Mercado Público*
- *Registro de constancia de seguridad estructural y su renovación*
- *Expedición de Copias Simples o Certificadas*
- *Cuestionario de autodiagnóstico en materia de protección civil (programa interno)*
- *Cuestionario de autodiagnóstico en materia de protección civil (programa especial)*
- *Dictámenes técnicos de riesgo en materia de protección civil, de las estructuras, inmuebles y entorno delegacional.*
- *Autorización, aviso o permiso para la celebración de espectáculos públicos.*
- *Solicitud de exención del pago de derechos por ejercer el comercio en la vía pública*
- *Inhumación, exhumación, reinhumación o cremación de cadáveres, restos humanos (miembros), restos humanos áridos y depósito de ceniza*
- *Expedición de licencias de construcción especial*
- *Expedición de licencia de recodificación y su prórroga*
- *Registro de manifestación de Construcción tipo A*
- *Registro de manifestación de Construcción tipo B y C*
- *Permiso para ejercer el comercio en vía pública personalísimo, temporal, revocable e intransferible y su renovación*
- *Autorización para la instalación y quema de pirotecnia y efectos especiales*
- *Autorización del Programa Especial de Protección Civil*
- *Autorización del programa interno de protección civil para unidades hospitalarias*
- *Autorización del programa interno de protección civil*
- *Refrendo de empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos*
- *REGISTRO DE MANIFESTACIÓN DE RECONSTRUCCIÓN PARA VIVIENDA UNIFAMILIAR O PLURIFAMILIAR EN CONJUNTO HORIZONTAL, PRÓRROGA*

**DEL REGISTRO Y AVISO DE TERMINACIÓN DE OBRA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA AFECTADA POR EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE**

- Autorización de remodelación de local
- Expedición de certificado de residencia
- Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías
- Expedición de licencia de subdivisión, fusión y prórroga
- Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados públicos por fallecimiento del empadronado
- Autorización para el traspaso de derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público
- Aviso de visto bueno de seguridad y operación y renovación
- Cédula de empadronamiento para ejercer actividades comerciales en mercados públicos o su Reexpedición
- Autorización de programa interno de protección civil para obras en proceso de construcción remodelación y demolición
- Registro de obra ejecutada

**FECHAS DE CIERRE DE LA VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL**

| AÑO  | MES        | DÍAS      |
|------|------------|-----------|
| 2010 | ENERO      | 4 AL 8    |
| 2010 | NOVIEMBRE  | 1 y 2     |
| 2011 | MARZO      | 21        |
| 2011 | ABRIL      | 20 AL 22  |
| 2011 | MAYO       | 5         |
| 2011 | JULIO      | 18 AL 29  |
| 2011 | SEPTIEMBRE | 16        |
| 2011 | NOVIEMBRE  | 2 Y 21    |
| 2011 | DICIEMBRE  | 19 AL 31  |
| 2012 | ENERO      | 1 AL 6    |
| 2013 | MARZO      | 15 AL 29  |
| 2013 | ABRIL      | 1-5       |
| 2013 | MAYO       | 10        |
| 2013 | AGOSTO     | 5 AL 16   |
| 2013 | SEPTIEMBRE | 16        |
| 2013 | NOVIEMBRE  | 1 Y 18    |
| 2013 | DICIEMBRE  | 18 AL 31  |
| 2014 | ENERO      | 1 AL 3    |
| 2014 | JULIO      | 21 AL 31  |
| 2014 | AGOSTO     | 11, AL 22 |
| 2014 | SEPTIEMBRE | 16        |
| 2014 | NOVIEMBRE  | 17        |
| 2014 | DICIEMBRE  | 22 AL 31  |
| 2015 | ENERO      | 2 AL 6    |
| 2016 | MARZO      | 21 AL 25  |
| 2016 | JULIO      | 18 AL 29  |
| 2016 | SEPTIEMBRE | 16        |
| 2016 | NOVIEMBRE  | 2 Y 21    |
| 2016 | DICIEMBRE  | 19 AL 31  |
| 2017 | ENERO      | 2 AL 6    |
| 2017 | FEBRERO    | 6         |
| 2017 | MARZO      | 20        |
| 2017 | ABRIL      | 10 AL 21  |
| 2017 | MAYO       | 1         |
| 2017 | AGOSTO     | 7 AL 18   |
| 2017 | DICIEMBRE  | 18 AL 29  |
| 2018 | ENERO      | 2 AL 5    |
| 2018 | MARZO      | 19        |
| 2018 | ABRIL      | 30        |
| 2018 | JULIO      | 16 AL 26  |
| 2018 | SEPTIEMBRE | 24 AL 28  |
| 2018 | OCTUBRE    | 1 AL 19   |

III. El treinta de noviembre de dos mil dieciocho, el recurrente presentó recurso de revisión en contra de la actuación realizada por parte del Sujeto Obligado, del cual se desprende lo siguiente:

“ ...

**6....**

*Con fecha 26 de octubre solicite que el CESAC y VUD me informaran de las funciones de sus operadores y como burla el del cesac solo contesto que era la atención ciudadana en su modalidad presencial, telefónica digital a diferencia de la lic. de VUD que detallo y fundamento las funciones también pedí los trámites y servicios detallados y que se requería el del cesac solo cito unos links a diferencia de VUD que anexo un listado con sus requisitos detallados también pedí lo de las auditorias, y más información que me enviaron a consulta directa cuando ostentan la información, y pedí las fechas de cierre de las dos áreas que tampoco concuerdan totalmente.*

**7....**

*Me agravia que me manden a una consulta directa aun cuando la alcaldía si ostenta la información y violan mi derecho para tener acceso a la información que pido en la modalidad solicitada, por lo que se percibe una negativa de la autoridad para atender mi solicitud y entregarme la información debidamente fundada y motivada, además la información es incompleta como lo mencione en la descripción de hechos. Pido que me entregue la información que estoy solicitando.*

*...” (Sic)*

IV. El diez de diciembre de dos mil dieciocho, la Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto con fundamento en lo establecido en los artículos, 51 fracción I y II, 52, 53, fracción II, 233, 234, 236, 237 y 239 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, admitió a trámite el recurso de revisión interpuesto, asimismo, proveyó sobre la admisión de las constancias de la gestión realizada.

Del mismo modo, con fundamento en los artículos 230 y 243, fracciones II y III, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se puso a disposición de las partes el expediente de mérito, para



que, en un plazo máximo de siete días hábiles, manifestaran lo que a su derecho conviniera y, exhibieran las pruebas que considerasen necesarias o expresaran sus alegatos.

Asimismo, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 10, 24 fracción X, 240, 241 y 243 último párrafo, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, 278 y 279 del Código de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria a la ley de la materia, así como en los numerales Décimo Cuarto, fracción V y Décimo Séptimo, fracción VII, se requiere al Sujeto Obligado para que, en vía de diligencias para mejor proveer, remita lo siguiente:

- En cuantos archivos, cajas, carpetas, expedientes, número de fojas está integrada la documentación que se puso a disposición en consulta directa al promovente, como se señala en su oficio SVUD/MJAR/044/2018 de fecha ocho de noviembre del dos mil dieciocho.
- Remita una muestra representativa de la documentación que se puso a disposición en consulta directa al promovente, como se señala en su oficio SVUD/MJAR/044/2018 de fecha ocho de noviembre. del dos mil dieciocho.

V. Con fecha nueve de enero de dos mil diecinueve, el Sujeto Obligado remitió un oficio número AIZT/SIP/UT/023/2018, de misma fecha, suscrito por la Subdirección de Información Pública del Sujeto Obligado, cuyo contenido es del tenor siguiente:

“ ...

*LIC. ELBA ROJAS PÉREZ, en mi carácter de Responsable de la Unidad de Transparencia de la Alcaldía de Iztacalco y en atención al oficio de referencia INFODF/DAJ/SP-B/681/2018, con fecha diez de diciembre de dos mil dieciocho; por*

*medio del cual, se remite el Recurso de Revisión RR.IP.2164/2018, aprobado mediante Acuerdo 0813/S0/01-06/2016; al respecto, me permito informar lo siguiente:*

*La Dirección Ejecutiva de Planeación del Desarrollo y Sustentabilidad, con números de oficio AIZT/DEPDyS/014/2019, AIZT/DEPDyS/015/2019 y AIZT/DEPDS/DACyT/SCESAC/045/2019 (que incluye CD con información), rinde manifestaciones respecto al acto impugnado, inconformidad con la respuesta de este Ente Público a la solicitud de información pública identificada con número de folio INFOMEX 0408000196318, documentos que se adjuntan en original al presente oficio para los efectos conducentes.*

*Lo antes expuesto, para los efectos legales a que haya lugar.*

*Sin más por el momento y en espera de su respuesta, envió un saludo.*

*...” (Sic)*

**Oficio AIZT/DEPDyS/014/2019  
De fecha nueve de enero de dos mil diecinueve**

*“ ...*

*En relación a la información enviada por el Lic. Juan José Larios Méndez me permito trasladar el recurso en copias simples, así como fueron entregadas a esta Dirección Ejecutiva relacionado con el Recurso de Revisión R.R.IP.2164/2018 constantes de 4 fojas simples en doble cara, firmado por la Subdirectora de Ventanilla Única C. María de Jesús Alarcón Rodríguez para dar cumplimiento en tiempo y forma a lo solicitado.*

*Sin otro particular, agradezco la atención que sirva dar al presente escrito y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo*

*...”(Sic)*

Del oficio que se menciona en el libelo anterior, se desprende lo siguiente:

**Oficio SVUD/MJAR/001/2019  
De fecha dos de enero de dos mil diecinueve**

*“ ...*

*D) Por lo anterior se procede a dar contestación al agravio hechos valer por el recurrente en los siguientes términos:*

*El recurso que nos ocupa se encuentra fuera de los supuestos previstos dentro del Artículo 234 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, toda vez que se atendieron cabalmente todos y cada uno de los requerimientos de la solicitante, desmenuzando su petición y atendiendo cada punto señalado, fundando y motivando cada una de las respuestas otorgadas por esta Subdirección de Ventanilla Única,*

*Por lo anterior y en lo que respecta a su agravio que a la letra dice "también pedí lo de las auditorias, y más información que me enviaron a consulta directa cuando ostentan la información," al respecto le informo que a la solicitante en ningún momento se le negó el Acceso a la Información pública, puesto que de acuerdo al fundamento jurídico que se señaló en la solicitud de origen así como a los argumentos señalados por la Subdirección de Ventanilla Única en la misma respuesta, la Ley respalda las razones por las cuales no fue posible brindarlos al solicitante, por lo que se señala de manera literal lo previsto en dichos ordenamientos:*

*Artículo 7. Para ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública no es necesario acreditar derechos subjetivos, interés legítimo o razones que motiven el requerimiento, ni podrá condicionarse el mismo por motivos de discapacidad, salvo en el caso del Derecho a la Protección de Datos Personales, donde deberá estarse a lo establecido en la ley de protección de datos personales vigente y demás disposiciones aplicables.*

*La información de carácter personal es irrenunciable, intransferible e indelegable, por lo que ninguna autoridad podrá proporcionarla o hacerla pública, salvo que medie consentimiento expreso del titular.*

*Quienes soliciten información pública tienen derecho, a su elección, a que ésta les sea proporcionada de manera verbal, por escrito o en el estado en que se encuentre y a obtener por cualquier medio la reproducción de los documentos en que se contenga, solo cuando se encuentre digitalizada. En caso de no estar disponible en el medio solicitado, la información se proporcionará en el estado en que se encuentre en los archivos de los sujetos obligados y cuando no implique una carga excesiva o cuando sea información estadística se procederá a su entrega.*

*Artículo 199. La solicitud de información que se presente deberá contener cuando menos los siguientes datos:*

- I. La descripción del o los documentos o la información que se solicita;*
- II. El lugar o medio para recibir la información y las notificaciones. En el caso de que el solicitante no señale lugar o medio para recibir la información y las notificaciones, éstas se realizarán por lista que se fije en los estrados de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado que corresponda; y*

- III. La modalidad en la que prefiere se otorgue la información, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas, u otro tipo de medio electrónico.

*Artículo 207. De manera excepcional, cuando, de forma fundada y motivada, así lo determine el sujeto obligado, en aquellos casos en que la información solicitada que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del sujeto obligado para cumplir con la solicitud, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrán poner a disposición del solicitante la información en consulta directa, salvo aquella de acceso restringido.*

*En todo caso se facilitará copia simple o certificada de la información, así como su reproducción por cualquier medio disponible en las instalaciones del sujeto obligado o que, en su caso, aporte el solicitante.*

*Artículo 52. Cuando a través de solicitudes de información pública presentadas ante la OIP se advierta que el solicitante pretende iniciar o desahogar procedimientos, trámites o servicios a cargo del Ente Obligado, las OIP orientarán al solicitante sobre los procedimientos establecidos para acceder a los mismos, pudiendo abstenerse de proporcionar la información que se solicita.*

*Cuando la información solicitada implique la realización de análisis, estudios o compilaciones de documentos u ordenamientos, la obligación de dar acceso a la información se tendrá por cumplida poniendo a disposición del solicitante dichos documentos u ordenamientos para su consulta directa en el sitio en que se encuentre, protegerlos la información de carácter restringido*

*Cuando se solicite información cuya entrega o reproducción obstaculice el buen desempeño de la unidad administrativa del Ente Obligado, en virtud del volumen que representa la obligación de dar acceso a la información se tendrá por cumplida cuando se ponga a disposición del solicitante en el sitio en que se encuentre para su consulta directa, protegiendo la información de carácter restringido. El Ente Obligado establecerá un calendario en que se especifique lugar, días y horarios en que podrá realizarse la consulta directa de la información.*

*En caso de que el solicitante no asista a las tres primeras fechas programadas, se levantará un acta circunstanciada que dé cuenta de ello, dándose por cumplida la solicitud.*

*Por lo señalado en los ordenamientos referidos, se ratifica la respuesta otorgada al solicitante, puesto que en ningún momento fue negada como se señala en el agravio que a la letra dice "Me agravia que me manden a una consulta directa aun cuando la alcaldía si ostenta la información y violar mi derecho para tener acceso a la información que pido en la modalidad solicitada, por lo que si percibe una negativa de la autoridad para atender mi solicitud y entregarme la información debidamente fundada y motivada, además la información es incompleta como lo mencione en la descripción de los hechos. Pido que me entregue la información que estoy solicitando", toda vez que o se le está negando dicha información, sino*

*ofreciéndole una modalidad distinta a la requerida, con la finalidad de cumplir con el principio de máxima publicidad, ya que la información requerida se encuentra en una carpeta con un volumen correspondiente a aproximadamente 700 fojas útiles entre anverso y reverso, y dada la carga de trabajo con la que cuenta la Subdirección de Ventanilla Única por la atención al público, no es posible transcribirlas y por el volumen no es posible fotocopiar dicha información, lo anterior de acuerdo a lo previsto por los artículos 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 52 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, por lo cual esta subdirección sigue poniendo a disposición del solicitante la información inherente a las auditorías, otorgando al solicitante el acceso a la información requerida en la solicitud de origen.*

*En cuanto hace a su agravio que a la letra dice "y pedí las fechas de cierre de las dos áreas que tampoco concuerdan totalmente" al respecto le informo que la información se envió cabalmente, sin embargo, con la finalidad de no violentar el derecho a la información pública del solicitante, así como cumplir con el principio de máxima publicidad, se envía nuevamente la información unificada con la Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana anexa a las presentes manifestaciones.*

*Asimismo, y dada la instrucción y apercibimiento del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se da respuesta al siguiente tenor:*

*"En cuantos archivos, cajas, carpetas, expedientes, número de fojas está integrada la documentación que se puso a disposición en consulta directa al promovente, como se señala en su oficio SVUD/MJAR/044/2018 de fecha ocho de noviembre del dos mil dieciocho"*

*Al respecto le informo que se cuenta con una carpeta de aproximadamente 700 fojas útiles por anverso y reverso.*

*"Remita una Muestra representativa de la documentación que se puso a disposición en consulta directa al promovente, como se señala en su oficio SVUD/MJAR/044/2018 de fecha ocho de noviembre del dos mil dieciocho"*

*Adjunto al presente una muestra de la documentación puesta a disposición del solicitante, no omito señalar que dicha información se puso otorgo por consulta directa dado el volumen y la carga de trabajo de la Subdirección de Ventanilla Única en los términos previstos en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, por lo que en ningún momento se está negando el acceso a la Información Pública como señala el solicitante en sus agravios.*

*E) Por lo anterior, se señala, se ratifica la información proporcionada al hoy recurrente mediante oficio número SVUD/MJAR/044/2018 de fecha ocho de noviembre del dos mil dieciocho, en virtud a que se está Subdirección dio completo y cabal cumplimiento a los requerimientos realizados por el hoy recurrente, complementando la información correspondiente a los días*



*inhábiles a efecto de realizar la homologación con la Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, a efecto de cumplir con el principio de máxima publicidad.*

*...”(sic)*

**VI.** Mediante acuerdo del catorce de enero de dos mil diecinueve, la Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto tuvo por presentado al Sujeto Obligado formulando alegatos y manifestaciones, así como las diligencias para mejor proveer solicitadas, proveyendo sobre la admisión de las pruebas ofrecidas.

Así mismo, no se recibieron manifestaciones, pruebas o alegatos por parte del recurrente con los que intentara expresar lo que a su derecho conviniera, por lo que se declaró precluido su término para tal efecto.

Asimismo, con fundamento en el artículo 243, penúltimo párrafo de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se reservó el cierre del periodo de instrucción hasta en tanto no se concluyera la investigación por parte de la Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto.

**VII.** El siete de febrero de dos mil diecinueve, la Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto, ordenó el cierre del periodo de instrucción y elaborar el proyecto de resolución correspondiente. con fundamento en el artículo 239, de la Ley de la materia; así como el numeral Vigésimo Sexto, del Procedimiento para la recepción, substanciación, resolución y seguimiento de los recursos de revisión interpuestos en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales de la Ciudad de México

Finalmente, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 243, fracción VII, Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de

México ordenó el cierre del periodo de instrucción y elaborar el proyecto de resolución correspondiente.

En razón de que ha sido debidamente substanciado el presente recurso de revisión y de que las pruebas que obran en el expediente consisten en documentales, que se desahogan por su propia y especial naturaleza, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 243, fracción VII, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se procede a resolver el presente asunto hasta esta fecha, atendiendo a que el día dieciocho de diciembre de dos mil dieciocho, el Congreso de la Ciudad de México, designó a las y los Comisionados Ciudadanos, integrándose así el Pleno de este Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, por lo que a partir de esa fecha se está en posibilidad material y legal de sesionar por parte de este Pleno, y

### **CONSIDERANDO**

**PRIMERO.** El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, es competente para investigar, conocer y resolver el presente recurso de revisión con fundamento en lo establecido en los artículos 6, párrafos primero, segundo y apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 37, 51, 52, 53 fracciones XXI, XXII, 214 párrafo tercero, 220, 233, 235 fracción II, 236, 237, 238, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 252 y 253 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; así como los artículos 2, 3, 4, fracciones I y XII, 12, fracciones I y XXVIII, 13, fracción VIII, y 14, fracción VIII, de su Reglamento Interior; así como el numeral Décimo Noveno, fracción III, en relación con los artículos

tercero y cuarto transitorios de la ley de la materia; así como el numeral Décimo Quinto fracción VI y último párrafo, Décimo Octavo fracción I; Décimo Noveno y Vigésimo del Procedimiento para la recepción, substanciación, resolución y seguimiento de los recursos de revisión interpuestos en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales de la Ciudad de México.

**SEGUNDO.** Previo al análisis de fondo de los argumentos formulados en el recurso que nos ocupa, esta autoridad realiza el estudio oficioso de las causas de improcedencia, por tratarse de una cuestión de orden público y de estudio preferente, atento a lo establecido por la Jurisprudencia número 940, publicada en la página 1538, de la Segunda Parte del Apéndice al Semanario Judicial de la Federación 1917-1988, que a la letra dice:

***"IMPROCEDENCIA.** Sea que las partes la aleguen o no, debe examinarse previamente la procedencia del juicio de amparo, por ser una cuestión de orden público en el juicio de garantías."*

Analizadas las constancias del recurso de revisión, se observa que el Sujeto Obligado no hizo valer causal de improcedencia o sobreseimiento y este Órgano Colegiado tampoco advirtió la actualización de alguna de las previstas por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México o su normatividad supletoria, circunstancia por la cual se estima oportuno entrar al estudio del presente asunto.

**TERCERO.** Una vez realizado el análisis de las constancias que integran el expediente en que se actúa, se desprende que la resolución consiste en determinar si la respuesta emitida por el Sujeto Obligado, misma que se detalla en el Resultando II de la presente resolución, transgredió el derecho de acceso a la información pública de la ahora recurrente y, en su caso, resolver si resulta procedente ordenar la entrega de la

información solicitada, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Por razón de método, el estudio y resolución del cumplimiento de la obligación del Sujeto recurrido de proporcionar la información solicitada se realizará en un primer apartado y, en su caso, las posibles infracciones a la Ley de la materia se tratarán en capítulos independientes.

**CUARTO.** Con el objeto de ilustrar la *Litis* planteada y lograr claridad en el tratamiento del tema en estudio, resulta conveniente esquematizar la solicitud de acceso a la información, la respuesta emitida por el Sujeto Obligado, y del agravio esgrimido por la parte recurrente en su recurso de revisión, en los siguientes términos:

| SOLICITUD                                                                                                                                         | RESPUESTA DEL SUJETO OBLIGADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | AGRAVIO                                                                  |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------|---|-------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------|---|------------------------------|---------------------------|
| <p>[1] "cuantos operadores hay en ventanilla única y en cesac, cuáles son los nombres de esas operadores, que funciones realizan (...)" (SIC)</p> | <p>Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018</p> <p><b>Respuesta:</b></p> <p>Con relación a este cuestionamiento es competencia <b>parcial de la Subdirección de Ventanilla Única en la Alcaldía de Iztacalco</b> dar respuesta al mismo conforme a derecho, por lo que se solicita' se oriente al área para que, de contestación a dicha pregunta, lo anterior conforme a lo establecido en el artículo 200 de la Ley de Transparencia. Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México. Con respecto a lo que es competencia del área, me permito informar lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Núm.</th><th>Nombre del Servidor Público</th><th>Funciones</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>ACOSTA ROMERO MARIA AURORA</td><td rowspan="7">Atención Ciudadana en las modalidades presencial, digital, y telefónica.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>CALETI CHÁVEZ GUSTAVO ADOLFO</td></tr> <tr> <td>3</td><td>MÉNDEZ MEZA KARLA PAOLA</td></tr> <tr> <td>4</td><td>RAYÓN RÁNGEL MARÍA CANDELARIA</td></tr> <tr> <td>5</td><td>VÁZQUEZ CAMARILLO MARÍA ISABEL</td></tr> <tr> <td>6</td><td>VÁZQUEZ SOSA LUCÍA</td></tr> <tr> <td>7</td><td>VALDEZ CADENA GEORGINA ITZEL</td></tr> </tbody> </table> <p>Oficio SVUD/MJAR/044/2018</p> | Núm.                                                                     | Nombre del Servidor Público | Funciones | 1 | ACOSTA ROMERO MARIA AURORA | Atención Ciudadana en las modalidades presencial, digital, y telefónica. | 2 | CALETI CHÁVEZ GUSTAVO ADOLFO | 3 | MÉNDEZ MEZA KARLA PAOLA | 4 | RAYÓN RÁNGEL MARÍA CANDELARIA | 5 | VÁZQUEZ CAMARILLO MARÍA ISABEL | 6 | VÁZQUEZ SOSA LUCÍA | 7 | VALDEZ CADENA GEORGINA ITZEL | <p>NO PRECISA AGRAVIO</p> |
| Núm.                                                                                                                                              | Nombre del Servidor Público                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Funciones                                                                |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 1                                                                                                                                                 | ACOSTA ROMERO MARIA AURORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Atención Ciudadana en las modalidades presencial, digital, y telefónica. |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 2                                                                                                                                                 | CALETI CHÁVEZ GUSTAVO ADOLFO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 3                                                                                                                                                 | MÉNDEZ MEZA KARLA PAOLA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 4                                                                                                                                                 | RAYÓN RÁNGEL MARÍA CANDELARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 5                                                                                                                                                 | VÁZQUEZ CAMARILLO MARÍA ISABEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 6                                                                                                                                                 | VÁZQUEZ SOSA LUCÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |
| 7                                                                                                                                                 | VALDEZ CADENA GEORGINA ITZEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |                             |           |   |                            |                                                                          |   |                              |   |                         |   |                               |   |                                |   |                    |   |                              |                           |

|                                                                                                                      | <p>R= Ventanilla única cuenta actualmente con dos operadoras habilitadas.</p> <p>En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.</p> <p>R= Gabriela López Gómora y Silvia García Franco</p> <p>En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.</p> <p>Que funciones realizan</p> <p>R= Con fundamento en el acuerdo donde se establecen las atribuciones de las ventanillas únicas delegacionales, publicado el 2 de julio de 2012, en su numeral primero se establece que las ventanillas únicas delegacionales están facultadas para orientar, informar, recibir, integrar, registrar, gestionar y entregar documentos, en el ámbito territorial de los órganos político administrativo en que se ubiquen.</p> <p>En cuanto hace a los operadores del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, no es competencia del área. Por lo que se sugiere se envíe a la subdirección correspondiente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------|
| <p>[2] (...) "cuál es la legislación por la que operan (artículos y ley, reglamento o lineamientos)" (...) (SIC)</p> | <p><b>Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018</b></p> <table><tr><th>Marco Jurídico de Actuación</th><th>Artículos</th></tr><tr><td>A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;</td><td>8º</td></tr><tr><td>B. Constitución Política de la Ciudad de México</td><td>33 y 53 fracción XII</td></tr><tr><td>C. Ley Orgánica de Alcaldías</td><td>13 fracción I y II y 29 fracción III</td></tr><tr><td>D. Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal;</td><td>1º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 29, 32, 35, 39, 40, 45, 47, 49, 51, 53, 71 y 87.</td></tr><tr><td>F. Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal;</td><td>159</td></tr><tr><td>G. Manual de Trámites y Servicios al Público del Distrito Federal;</td><td>Lo relacionado con servicios</td></tr><tr><td>H. Acuerdo por el que se establecen Procedimientos Únicos para la Atención de Trámites y Servicios;</td><td>1º y lo que respecta a los Procedimientos para Servicios</td></tr><tr><td>J. Acuerdo por el que se establecen las Atribuciones de los Centros de Servicios y Atención Ciudadana;</td><td>Todo</td></tr><tr><td>M. Manual de Identidad Gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana, y</td><td>Sección II. Centro de Servicios y Atención Ciudadana - CESAC</td></tr><tr><td>N. Los demás ordenamientos jurídicos y administrativos aplicables.</td><td></td></tr></table> <p><b>Oficio SVUD/MJAR/044/2018</b></p> <p>R= CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO</p> | Marco Jurídico de Actuación | Artículos | A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; | 8º | B. Constitución Política de la Ciudad de México | 33 y 53 fracción XII | C. Ley Orgánica de Alcaldías | 13 fracción I y II y 29 fracción III | D. Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal; | 1º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 29, 32, 35, 39, 40, 45, 47, 49, 51, 53, 71 y 87. | F. Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal; | 159 | G. Manual de Trámites y Servicios al Público del Distrito Federal; | Lo relacionado con servicios | H. Acuerdo por el que se establecen Procedimientos Únicos para la Atención de Trámites y Servicios; | 1º y lo que respecta a los Procedimientos para Servicios | J. Acuerdo por el que se establecen las Atribuciones de los Centros de Servicios y Atención Ciudadana; | Todo | M. Manual de Identidad Gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana, y | Sección II. Centro de Servicios y Atención Ciudadana - CESAC | N. Los demás ordenamientos jurídicos y administrativos aplicables. |  | <p><b>NO PRECISA AGRAVIO</b></p> |
| Marco Jurídico de Actuación                                                                                          | Artículos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| A. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;                                                            | 8º                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| B. Constitución Política de la Ciudad de México                                                                      | 33 y 53 fracción XII                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| C. Ley Orgánica de Alcaldías                                                                                         | 13 fracción I y II y 29 fracción III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| D. Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal;                                                         | 1º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 29, 32, 35, 39, 40, 45, 47, 49, 51, 53, 71 y 87.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| F. Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal;                                            | 159                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| G. Manual de Trámites y Servicios al Público del Distrito Federal;                                                   | Lo relacionado con servicios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| H. Acuerdo por el que se establecen Procedimientos Únicos para la Atención de Trámites y Servicios;                  | 1º y lo que respecta a los Procedimientos para Servicios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| J. Acuerdo por el que se establecen las Atribuciones de los Centros de Servicios y Atención Ciudadana;               | Todo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| M. Manual de Identidad Gráfica de las Unidades de Atención Ciudadana, y                                              | Sección II. Centro de Servicios y Atención Ciudadana - CESAC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |
| N. Los demás ordenamientos jurídicos y administrativos aplicables.                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |           |                                                           |    |                                                 |                      |                              |                                      |                                                              |                                                                                  |                                                                           |     |                                                                    |                              |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                        |      |                                                                         |                                                              |                                                                    |  |                                  |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>REGLAMENTO INTERIOR DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL.- Título 1 Disposiciones Generales, Capítulo 1 del Objeto disposiciones y conceptos Generales del Reglamento.</p> <p>LEY ORGANICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL.- Título 1 de la Administración Pública del Distrito Federal, capítulo I Disposiciones Generales.- Título II De la Administración Pública Centralizada.- Capítulo 1 De la Administración Pública Centralizada, Capítulo III de la De los Órganos Político Administrativos de las demarcaciones territoriales y demás Órganos desconcentrados.</p> <p>LEY ORGANICA DE ALCALDIAS.- Capítulos I Disposiciones Generales, VII De las atribuciones exclusivas de las personas titulares de las Alcaldías y VIII De las atribuciones de las personas Titulares de las alcaldías Coordinadas con el Gobierno de la Ciudad de México u otras Autoridades.</p> <p>LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO FEDERAL.- Título I Disposiciones Generales, Capítulo Único, Título II De los Actos Administrativos. Capítulo III De la nulidad, anulación y revocación del acto administrativo; Título III Capítulo III Del procedimiento y sus formalidades, Capítulo VII De la Conclusión del procedimiento administrativo, Título IV Del Recurso de Inconformidad Capítulo Único</p> <p>ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS ÚNICOS PARA LA ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.- ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS ATRIBUCIONES DE LAS VENTANILLAS ÚNICAS DELEGACIONALES.</p> <p>REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO URBANO DEL DISTRITO FEDERAL- Título 2 sección segunda de la revisión, modificación o cancelación de los programas.</p> <p>LEY DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES DEL DISTRITO FEDERAL- Título I Disposiciones Generales.</p> <p>LEY PARA LA CELEBRACIÓN DE ESPECTACULOS PÚBLICOS EN EL DISTRITO FEDERAL.- Título I Capítulo I Disposiciones Generales, Título II Capítulo I Disposiciones Generales Título V Capítulo III de las Sanciones.</p> <p>REGLAMENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN CIVIL PARA EL DISTRITO FEDERAL- Capítulo Primero de las Disposiciones Generales, Capítulo quinto de los Programas de Protección Civil.</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                | CODIGO FISCAL DE LA CIUDAD DE MEXICO.- De observancia General.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----|-----|------|-------|----------------|-----------|-------|-------|----|------|-------|-------------|------|---|-------|-------|------------|----|-----------|--------|------|-----------|-------|-------|-----|------|-----------|-------------------|-------|-----|-------|-----------------------------|-------|-----|------|----|--------|-----------------------------------|------------|----|-----------|--------|------|-----------|-----------------------------------------|-------|----------|-------|-------------------------------------|--------|-----------------------------------------|------------|----|------|-----------|----|-----------|-----------------------------|-------|----------|-------|-----------------|-------|-----|--|------|-------|-------|---------------|-----|-----|------|------|-------|--------|------|-----------|-------|------|-------|----|------|-------|----------|------|------|---|------|-------|----------|------|------------|----|------|-----------|--------|------|-----------|----------|------|-------|--------|------|-------|----------|------|-------|-----|------|------|----|------|--------|---------|------|------------|----|------|-----------|--------|------|-----------|----------|------|-------|--------|------|-------|----------|------|--------|----------|------|------------|----|------|-----------|----|------|-----------|----------|------|-------|--------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------------|----|------|-----------|--------|------|-----------|----------|------|-------|--------|------|---------|---|------|-------|----|------|-------|----------|------|------|---|------|--------|---------|------|-----------|----------|------|-------|--------|------|-------|----|------|-------|----|------|-------|----------|------|------------|----------|------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| [3]... del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac. (SIC) | <p><b>Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018</b></p> <table> <tr> <th>AÑO</th><th>MES</th><th>DÍA</th></tr> <tr> <td rowspan="3">2010</td><td>ENERO</td><td>4, 5, 6, 7 Y 8</td></tr> <tr> <td>NOVIEMBRE</td><td>1 Y 2</td></tr> <tr> <td>MARZO</td><td>21</td></tr> <tr> <td rowspan="5">2011</td><td>ABRIL</td><td>20, 21 Y 22</td></tr> <tr> <td>MAYO</td><td>5</td></tr> <tr> <td>JULIO</td><td>18-29</td></tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>NOVIEMBRE</td><td>2 Y 21</td></tr> <tr> <td rowspan="2">2012</td><td>DICIEMBRE</td><td>19-31</td></tr> <tr> <td>ENERO</td><td>1-6</td></tr> <tr> <td rowspan="8">2013</td><td>DICIEMBRE</td><td>17-21, 24-28 Y 31</td></tr> <tr> <td>ENERO</td><td>1-4</td></tr> <tr> <td>MARZO</td><td>15, 18, 25, 26, 27, 28 Y 29</td></tr> <tr> <td>ABRIL</td><td>1-5</td></tr> <tr> <td>MAYO</td><td>10</td></tr> <tr> <td>AGOSTO</td><td>5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16</td></tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>NOVIEMBRE</td><td>1 Y 18</td></tr> <tr> <td rowspan="5">2014</td><td>DICIEMBRE</td><td>18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 30 Y 31</td></tr> <tr> <td>ENERO</td><td>1, 2 Y 3</td></tr> <tr> <td>JULIO</td><td>21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 Y 31</td></tr> <tr> <td>AGOSTO</td><td>11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21 Y 22</td></tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td rowspan="5">2015</td><td>NOVIEMBRE</td><td>17</td></tr> <tr> <td>DICIEMBRE</td><td>22, 23, 24, 26, 29, 30 Y 31</td></tr> <tr> <td>ENERO</td><td>2, 5 Y 6</td></tr> <tr> <td>MARZO</td><td>16, 21, 30 Y 31</td></tr> <tr> <td>ABRIL</td><td>1-3</td></tr> <tr> <td rowspan="2"></td><td>MAYO</td><td>1 Y 4</td></tr> <tr> <td>JULIO</td><td>20-24 Y 27-31</td></tr> </table> <p><b>Oficio SVUD/MJAR/044/2018</b></p> <p>FECHAS DE CIERRE DE LA VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL</p> <table> <tr> <th>AÑO</th><th>MES</th><th>DÍAS</th></tr> <tr> <td>2010</td><td>ENERO</td><td>4 AL 8</td></tr> <tr> <td>2010</td><td>NOVIEMBRE</td><td>1 Y 2</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>MARZO</td><td>21</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>ABRIL</td><td>20 AL 22</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>MAYO</td><td>5</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>JULIO</td><td>18 AL 29</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>NOVIEMBRE</td><td>2 Y 21</td></tr> <tr> <td>2011</td><td>DICIEMBRE</td><td>19 AL 31</td></tr> <tr> <td>2012</td><td>ENERO</td><td>1 AL 6</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>MARZO</td><td>15 AL 29</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>ABRIL</td><td>1-5</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>MAYO</td><td>10</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>AGOSTO</td><td>5 AL 16</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>NOVIEMBRE</td><td>1 Y 18</td></tr> <tr> <td>2013</td><td>DICIEMBRE</td><td>18 AL 31</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>ENERO</td><td>1 AL 3</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>JULIO</td><td>21 AL 31</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>AGOSTO</td><td>11 AL 22</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>NOVIEMBRE</td><td>17</td></tr> <tr> <td>2014</td><td>DICIEMBRE</td><td>22 AL 31</td></tr> <tr> <td>2015</td><td>ENERO</td><td>2 AL 6</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>MARZO</td><td>21 AL 25</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>JULIO</td><td>18 AL 29</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>16</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>NOVIEMBRE</td><td>2 Y 21</td></tr> <tr> <td>2016</td><td>DICIEMBRE</td><td>19 AL 31</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>ENERO</td><td>2 AL 6</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>FEBRERO</td><td>6</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>MARZO</td><td>20</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>ABRIL</td><td>10 AL 21</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>MAYO</td><td>1</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>AGOSTO</td><td>7 AL 18</td></tr> <tr> <td>2017</td><td>DICIEMBRE</td><td>18 AL 29</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>ENERO</td><td>2 AL 5</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>MARZO</td><td>19</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>ABRIL</td><td>30</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>JULIO</td><td>16 AL 26</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>24 AL 28</td></tr> <tr> <td>2018</td><td>OCTUBRE</td><td>1 AL 19</td></tr> </table> | AÑO                                     | MES | DÍA | 2010 | ENERO | 4, 5, 6, 7 Y 8 | NOVIEMBRE | 1 Y 2 | MARZO | 21 | 2011 | ABRIL | 20, 21 Y 22 | MAYO | 5 | JULIO | 18-29 | SEPTIEMBRE | 16 | NOVIEMBRE | 2 Y 21 | 2012 | DICIEMBRE | 19-31 | ENERO | 1-6 | 2013 | DICIEMBRE | 17-21, 24-28 Y 31 | ENERO | 1-4 | MARZO | 15, 18, 25, 26, 27, 28 Y 29 | ABRIL | 1-5 | MAYO | 10 | AGOSTO | 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16 | SEPTIEMBRE | 16 | NOVIEMBRE | 1 Y 18 | 2014 | DICIEMBRE | 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 30 Y 31 | ENERO | 1, 2 Y 3 | JULIO | 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 Y 31 | AGOSTO | 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21 Y 22 | SEPTIEMBRE | 16 | 2015 | NOVIEMBRE | 17 | DICIEMBRE | 22, 23, 24, 26, 29, 30 Y 31 | ENERO | 2, 5 Y 6 | MARZO | 16, 21, 30 Y 31 | ABRIL | 1-3 |  | MAYO | 1 Y 4 | JULIO | 20-24 Y 27-31 | AÑO | MES | DÍAS | 2010 | ENERO | 4 AL 8 | 2010 | NOVIEMBRE | 1 Y 2 | 2011 | MARZO | 21 | 2011 | ABRIL | 20 AL 22 | 2011 | MAYO | 5 | 2011 | JULIO | 18 AL 29 | 2011 | SEPTIEMBRE | 16 | 2011 | NOVIEMBRE | 2 Y 21 | 2011 | DICIEMBRE | 19 AL 31 | 2012 | ENERO | 1 AL 6 | 2013 | MARZO | 15 AL 29 | 2013 | ABRIL | 1-5 | 2013 | MAYO | 10 | 2013 | AGOSTO | 5 AL 16 | 2013 | SEPTIEMBRE | 16 | 2013 | NOVIEMBRE | 1 Y 18 | 2013 | DICIEMBRE | 18 AL 31 | 2014 | ENERO | 1 AL 3 | 2014 | JULIO | 21 AL 31 | 2014 | AGOSTO | 11 AL 22 | 2014 | SEPTIEMBRE | 16 | 2014 | NOVIEMBRE | 17 | 2014 | DICIEMBRE | 22 AL 31 | 2015 | ENERO | 2 AL 6 | 2016 | MARZO | 21 AL 25 | 2016 | JULIO | 18 AL 29 | 2016 | SEPTIEMBRE | 16 | 2016 | NOVIEMBRE | 2 Y 21 | 2016 | DICIEMBRE | 19 AL 31 | 2017 | ENERO | 2 AL 6 | 2017 | FEBRERO | 6 | 2017 | MARZO | 20 | 2017 | ABRIL | 10 AL 21 | 2017 | MAYO | 1 | 2017 | AGOSTO | 7 AL 18 | 2017 | DICIEMBRE | 18 AL 29 | 2018 | ENERO | 2 AL 5 | 2018 | MARZO | 19 | 2018 | ABRIL | 30 | 2018 | JULIO | 16 AL 26 | 2018 | SEPTIEMBRE | 24 AL 28 | 2018 | OCTUBRE | 1 AL 19 | “...y pedí las fechas de cierre de las dos áreas que tampoco concuerdan totalmente.”(sic) |
| AÑO                                                                                                            | MES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DÍA                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2010                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4, 5, 6, 7 Y 8                          |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Y 2                                   |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 21                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20, 21 Y 22                             |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18-29                                   |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 Y 21                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2012                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19-31                                   |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-6                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17-21, 24-28 Y 31                       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-4                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15, 18, 25, 26, 27, 28 Y 29             |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-5                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | AGOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Y 18                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 30 Y 31 |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1, 2 Y 3                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 Y 31     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | AGOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21 Y 22 |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2015                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 22, 23, 24, 26, 29, 30 Y 31             |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2, 5 Y 6                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16, 21, 30 Y 31                         |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-3                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 Y 4                                   |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
|                                                                                                                | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20-24 Y 27-31                           |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| AÑO                                                                                                            | MES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DÍAS                                    |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2010                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 AL 8                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2010                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Y 2                                   |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 21                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20 AL 22                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18 AL 29                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 Y 21                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2011                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19 AL 31                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2012                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 AL 6                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15 AL 29                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1-5                                     |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | AGOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 AL 16                                 |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 Y 18                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2013                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 AL 31                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 AL 3                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 21 AL 31                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | AGOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11 AL 22                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 17                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2014                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 22 AL 31                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2015                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 AL 6                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2016                                                                                                           | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 21 AL 25                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2016                                                                                                           | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18 AL 29                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2016                                                                                                           | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2016                                                                                                           | NOVIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 Y 21                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2016                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19 AL 31                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 AL 6                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | FEBRERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6                                       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 AL 21                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | MAYO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                       |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | AGOSTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7 AL 18                                 |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2017                                                                                                           | DICIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 AL 29                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | ENERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 AL 5                                  |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | MARZO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | ABRIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30                                      |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | JULIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16 AL 26                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | SEPTIEMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24 AL 28                                |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |
| 2018                                                                                                           | OCTUBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 AL 19                                 |     |     |      |       |                |           |       |       |    |      |       |             |      |   |       |       |            |    |           |        |      |           |       |       |     |      |           |                   |       |     |       |                             |       |     |      |    |        |                                   |            |    |           |        |      |           |                                         |       |          |       |                                     |        |                                         |            |    |      |           |    |           |                             |       |          |       |                 |       |     |  |      |       |       |               |     |     |      |      |       |        |      |           |       |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |     |      |      |    |      |        |         |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |        |          |      |            |    |      |           |    |      |           |          |      |       |        |      |       |          |      |       |          |      |            |    |      |           |        |      |           |          |      |       |        |      |         |   |      |       |    |      |       |          |      |      |   |      |        |         |      |           |          |      |       |        |      |       |    |      |       |    |      |       |          |      |            |          |      |         |         |                                                                                           |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>[4]...en cesac y en ventanilla única que servicios y que trámites son los que dan al público, (detallarlos) que requieren en cada trámite y servicio. (SIC).</p> | <p><b>Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018</b></p> <p>Con fundamento en el artículo 121, fracción XIX y 209 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México, se hace del conocimiento del solicitante que los servicios se encuentran en:</p> <p><a href="http://www.iztacalco.cdmx.gob.mx">www.iztacalco.cdmx.gob.mx</a></p> <p><a href="http://www.tramites.cdmx.gob.mx">www.tramites.cdmx.gob.mx</a></p> <p><b>Oficio SVUD/MJAR/044/2018</b></p> <p><b>TRAMITES OTORGADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización hasta por 90 días para que una persona distinta del empadronado pueda ejercer el comercio en puestos permanentes o temporales en Mercados Públicos por cuenta del empadronado</li> <li>• Expedición de constancia de alineamiento y/o número oficial • Licencia de Anuncios Denominativos en Inmuebles ubicados en Vías Secundarias</li> <li>• Autorización Temporal para Anuncios en Tapiales en Vías Secundarias</li> <li>• Licencia de Anuncios en Vallas en Vías Secundarias</li> <li>• AVISO DE REHABILITACIÓN ESTRUCTURAL DE VIVIENDA UNIFAMILIAR O PLURIFAMILIAR EN CONJUNTO HORIZONTAL POR MOTIVO DEL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2017.</li> <li>• Autorización para romper el pavimento o hacer cortes en las banquetas o guarniciones en la vía pública para llevar a cabo su mantenimiento.</li> <li>• Autorización de cambio de giro de local en Mercado Público</li> <li>• Registro de constancia de seguridad estructural y su renovación</li> <li>• Expedición de Copias Simples o Certificadas</li> <li>• Cuestionario de autodiagnostico en materia de protección civil (programa interno)</li> <li>• Cuestionario de autodiagnostico en materia de protección civil (programa especial)</li> <li>• Dictámenes técnicos de riesgo en materia de protección civil, de las estructuras, inmuebles y entorno delegacional.</li> <li>• Autorización, aviso o permiso para la celebración de espectáculos públicos.</li> <li>• Solicitud de exención del pago de derechos por ejercer el comercio en la vía pública</li> </ul> | <p><b>NO PRECISA AGRAVIO</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhumación, exhumación, reinhumación o cremación de cadáveres, restos humanos (miembros), restos humanos áridos y depósito de ceniza</li> <li>• Expedición de licencias de construcción especial</li> <li>• Expedición de licencia de recodificación y su prorroga</li> <li>• Registro de manifestación de Construcción tipo A</li> <li>• Registro de manifestación de Construcción tipo B y C</li> <li>• Permiso para ejercer el comercio en vía pública personalísimo, temporal, revocable e intransferible y su renovación</li> <li>• Autorización para la instalación y quema de pirotecnia y efectos especiales</li> <li>• Autorización del Programa Especial de Protección Civil</li> <li>• Autorización del programa interno de protección civil para unidades hospitalarias</li> <li>• Autorización del programa interno de protección civil</li> <li>• Refrendo de empadronamiento para ejercer actividades comerciales en Mercados Públicos</li> <li>• REGISTRO DE MANIFESTACIÓN DE RECONSTRUCCIÓN PARA VIVIENDA UNIFAMILIAR O PLURIFAMILIAR EN CONJUNTO HORIZONTAL, PRÓRROGA DEL REGISTRO Y AVISO DE TERMINACIÓN DE OBRA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA AFECTADA POR EL SISMO DEL 19 DE SEPTIEMBRE</li> <li>• Autorización de remodelación de local</li> <li>• Expedición de certificado de residencia</li> <li>• Permiso para ejercer actividades comerciales en Romerías</li> <li>• Expedición de licencia de subdivisión, fusión y prorroga</li> <li>• Cambio de nombre del titular de la cédula de empadronamiento de locales en Mercados públicos por fallecimiento del empadronado</li> <li>• Autorización para el traspaso de derechos de Cédula de Empadronamiento del local en Mercado Público</li> <li>• Aviso de visto bueno de seguridad y operación y renovación</li> <li>• Cédula de empadronamiento para ejercer actividades comerciales en mercados públicos o su Reexpedición</li> <li>• Autorización de programa interno de protección civil para obras en proceso de construcción remodelación y demolición</li> <li>• Registro de obra ejecutada</li> </ul> |                                                                                                                                              |
| <p>[5]...en ese periodo cuantos han ingresado y cuales (por día, mes y año, tipo de asunto y estado) en cesac que folios han dado. (SIC).</p> | <p><b>Oficio AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018</b></p> <p>Es importante hacer de su conocimiento que derivado a que la información con la que cuenta el Centro de Servicios y Atención Ciudadana se encuentra en archivos magnéticos, sistema informático, diferentes bases de datos, diversificada y que algunos archivos contienen información compartida con otra área: razones por las</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>“..., y más información que me enviaron a consulta directa cuando ostentan la información...”(sic)</p> <p>7....<br/>Me agravia que me</p> |

|                      | <p>cuales no estarnos en posibilidades de entregarla de la manera en que se solicita.</p> <p>Por lo tanto, le informo que dicha petición se debe procesar a fin de obtener el desglose requerido, sobrepasando las capacidades técnicas y humanas del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, por lo que se hace necesario realizar el cambio de modalidad para la entrega de información misma que se podrá a su disposición por medió de la consulta directa, lo anterior con fundamento en los Artículos 7 y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de cuentas de la Ciudad de México de la Ley de la materia que a la letra dicen:</p> <p>A efecto de garantizar su efectivo acceso a la información pública en posesión de este Sujeto Obligado, a continuación, se le proporciona un calendario que contiene día, hora y lugar para que lleve a cabo la referida consulta, cabe mencionar que dicha consulta se sujetará a lo que disponga la Ley de protección de Datos Personales para el Distrito Federal, en particular lo que se establece en el Capítulo III, de las medidas de seguridad, Arts. 13 y 14, Capítulo IV del Tratamiento de Datos Personales, Art. 16 Capítulo V de las Obligaciones de los Entes Públicos, Art. 21.</p> <table><tr><th>DIA</th><th>HORA</th><th>LUGAR</th><th>RESPONSABLE</th></tr><tr><td>12 de noviembre 2018</td><td>11:00</td><td>Oficinas del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, Av. Río Churubusco, Esq. Té.</td><td>Maria Isabel Vázquez Camarillo</td></tr><tr><td>13 de noviembre 2018</td><td>a</td><td></td><td></td></tr><tr><td>14 de noviembre 2018</td><td>14:00</td><td>Colonia Ramos Millán, C.P. 08000 Edificio Anexo 1, Planta Baja</td><td>Gustavo Adolfo Caletti Chávez</td></tr><tr><td>15 de noviembre 2018</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>16 de noviembre 2018</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p><b>Oficio SVUD/MJAR/044/2018</b></p> <p>R= Con fundamento en los artículos 7 último párrafo y 199 fracción III y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 52 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y toda vez que la información requerida por el solicitante se encuentra plasmada en los libros de gobierno con los que cuenta esta Subdirección se ofrece al solicitante realizar una consulta Directa a dichos libros, por lo cual se señalan los días 13, 15 y 20 de noviembre a las 11:00 am, en las oficinas que ocupa la ventanilla única, con domicilio en Avenida Te s/n esquina Río Churubusco edificio B, planta Baja, delegación Iztacalco, Colonia Gabriel Ramos Millar.</p> | DIA                                                                                 | HORA                           | LUGAR | RESPONSABLE | 12 de noviembre 2018 | 11:00 | Oficinas del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, Av. Río Churubusco, Esq. Té. | Maria Isabel Vázquez Camarillo | 13 de noviembre 2018 | a |  |  | 14 de noviembre 2018 | 14:00 | Colonia Ramos Millán, C.P. 08000 Edificio Anexo 1, Planta Baja | Gustavo Adolfo Caletti Chávez | 15 de noviembre 2018 |  |  |  | 16 de noviembre 2018 |  |  |  | <p>manden a una consulta directa aun cuando la alcaldía si ostenta la información y violan mi derecho para tener acceso a la información que pido en la modalidad solicitada, por lo que se percibe una negativa de la autoridad para atender mi solicitud y entregarme la información debidamente fundada y motivada, además la información es incompleta como lo mencione en la descripción de hechos. Pido que me entregue la información que estoy solicitando.</p> <p>...”(sic)</p> |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------|----------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|---|--|--|----------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|--|--|--|----------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DIA                  | HORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | LUGAR                                                                               | RESPONSABLE                    |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 de noviembre 2018 | 11:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Oficinas del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, Av. Río Churubusco, Esq. Té. | Maria Isabel Vázquez Camarillo |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 13 de noviembre 2018 | a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 de noviembre 2018 | 14:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Colonia Ramos Millán, C.P. 08000 Edificio Anexo 1, Planta Baja                      | Gustavo Adolfo Caletti Chávez  |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15 de noviembre 2018 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 16 de noviembre 2018 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                |       |             |                      |       |                                                                                     |                                |                      |   |  |  |                      |       |                                                                |                               |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

[6]...cuantas auditorias han tenido en el mismo periodo (numero de auditoria) ventanilla unica y cesac, cuales han sido las observaciones que les han hecho, cuales fueron cumplidas. (SIC).

Oficio AIZT-DGDD-DACYT-SCESAC/0139/2018

En el año 2017 se realizó una auditoria con número específico 03J con clave 410 denominada otras intervenciones: Centro de Atención Ciudadana y Ventanilla Única VUD, de la cual se desprendieron las siguientes observaciones:

| OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CUMPLIDAS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 01.No se cuenta con un manual administrativo que regule las actividades de las áreas auditadas.<br>Las áreas operativas consideradas por el CESAC no se encuentran incluidas en el dictamen de la estructura vigente.<br>Falta de registro de solicitudes de servicios en el libro de Gobierno del CESAC.                                                                                                                                                                                                                           | SI        |
| OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CUMPLIDAS |
| 02.Discrepancias identificadas entre las plantillas de personal y los servidores públicos que laboran en el CESAC.<br>Operadores del CESAC que no cubren el perfil escolar requerido aplicable.<br>Falta de documentación que sustente el proceso de evaluación del personal de Atención Ciudadana.<br>Desactualización del padrón de personal de Atención Ciudadana.<br>Falta de capacitación al personal adscrito a las unidades de Atención Ciudadana.<br>Falta de envío de los planes de mejora e informes de avance a la CGMA. | SI        |

R= Después de realizar una búsqueda minuciosa dentro de los archivos que obran en la Subdirección de Ventanilla Única, se tiene registro de que durante el periodo señalado se Llevaron a cabo 4 auditorías bajo el siguiente rubro:

- ASCM/63/15
- AUDITORIA ESPECIFICA NÚMERO 021 CON CLAVE 410 DENOMINADA OTRAS INTERVENCIONES.
- AUDITORIA ESPECIFICA NÚMERO 03 J CIN CLAVE 410 DENOMINADA "OTRAS INTERVENCIONES: CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCION CIUDADANA CESAC Y VENTANILLA ÚNICA DELEGACIONAL VUD
- ASCM/62/15

R= Con fundamento en los artículos 7 último párrafo y 199 fracción III y 207 de la Ley de Transparencia, Acceso a la información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 52 del Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y toda vez que la información requerida por el solicitante se encuentra integrada de manera física en los archivos que se resguardan en esta subdirección y con la finalidad de dar cumplimiento al principio de máxima publicidad, se ofrece al solicitante realizar una consulta Directa a dichos libros, por lo cual se señalan los días 13, 15 y 20 de noviembre a las 11:00 am, en las oficinas que ocupa la ventanilla única, con domicilio en Avenida Te s/n esquina Río Churubusco edificio B, planta Baja, delegación Iztacalco, Colonia Gabriel Ramos Millán.

NO PRECISA AGRAVIO



Lo anterior, se desprende de las documentales consistentes en la impresión del formato denominado “Acuse de recibo de solicitud de acceso a la información pública”, con número de folio **0408000196318**, del acuse de la interposición del recurso; así como de las constancias que integran la respuesta del Sujeto Obligado.

Documentales a las cuales se les otorga valor probatorio con fundamento en lo dispuesto por los artículos 374 y 402 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, de aplicación supletoria a la Ley de la materia, así como, con apoyo en la Jurisprudencia que a continuación se cita:

*“Registro No. 163972*

*Localización:*

*Novena Época*

*Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito*

*Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*

*XXXII, Agosto de 2010*

*Página: 2332*

*Tesis: I.5o.C.134 C*

*Tesis Aislada*

*Materia(s): Civil*

***PRUEBAS. SU VALORACIÓN EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 402 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL DISTRITO FEDERAL.***

*El artículo 402 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal establece que los Jueces, al valorar en su conjunto los medios de prueba que se aporten y se admitan en una controversia judicial, deben exponer cuidadosamente los fundamentos de la valoración jurídica realizada y de su decisión, lo que significa que **la valoración de las probanzas debe estar delimitada por la lógica y la experiencia, así como por la conjunción de ambas, con las que se conforma la sana crítica, como producto dialéctico, a fin de que la argumentación y decisión del juzgador sean una verdadera expresión de justicia**, es decir, lo suficientemente contundentes para justificar la determinación judicial y así rechazar la duda y el margen de subjetividad del juzgador, con lo cual es evidente que se deben aprovechar “las máximas de la experiencia”, que constituyen las reglas de vida o verdades de sentido común.*

***QUINTO TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA CIVIL DEL PRIMER CIRCUITO.***

*Amparo directo 309/2010. 10 de junio de 2010. Unanimidad de votos. Ponente: Walter Arellano Hobelsberger. Secretario: Enrique Cantoya Herrejón.”*

*(\*Énfasis añadido)*

Precisado lo anterior, y atendiendo a que, a través de su solicitud de información pública, el particular respecto del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), solicito:

**[1]** cuantos operadores hay en ventanilla única y en cesac, cuales son los nombres de esos operadores, que funciones realizan,

**[2]** cual es la legislación por la que operan (artículos y ley, reglamento o lineamientos),

**[3]** del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac y en ventanilla única,

**[4]** que servicios y que trámites son los que dan al público, (detallarlos) que requieren en cada tramite y servicio,

**[5]** en ese periodo cuantos han ingresado y cuales (por día mes y año, tipo de asunto y estado) en cesac que folios han dado,

**[6]** cuantas auditorias han tenido en el mismo periodo (número de auditoria) ventanilla única y cesac, cuáles han sido las observaciones que les han hecho, cuales fueron cumplidas.

Antes de entrar al estudio de la inconformidad esgrimida por el recurrente, éste Órgano Colegiado advierte que, al momento de interponer el recurso de revisión, no expresó inconformidad alguna en contra de las respuestas a los requerimientos **1, 2, 4 y 6**, por lo tanto, se determina que se encuentra satisfecho con la respuesta brindada a éstos, razón por la cual dichos cuestionamientos queda fuera del presente estudio. Sirve de

apoyo al anterior razonamiento, las tesis jurisprudenciales sostenidas por el Poder Judicial de la Federación que a continuación se cita:

*No. Registro: 204,707*

**Jurisprudencia**

*Materia(s): Común*

*Novena Época*

*Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito*

*Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*

*II, Agosto de 1995*

*Tesis: VI.2o. J/21*

*Página: 291*

**ACTOS CONSENTIDOS TÁCITAMENTE.** *Se presumen así, para los efectos del amparo, los actos del orden civil y administrativo, **que no hubieren sido reclamados en esa vía dentro de los plazos que la ley señala.***

**SEGUNDO TRIBUNAL COLEGIADO DEL SEXTO CIRCUITO.**

*Amparo en revisión 104/88. Anselmo Romero Martínez. 19 de abril de 1988. Unanimidad de votos. Ponente: Gustavo Calvillo Rangel. Secretario: Jorge Alberto González Álvarez.*

*Amparo en revisión 256/89. José Manuel Parra Gutiérrez. 15 de agosto de 1989. Unanimidad de votos. Ponente: Gustavo Calvillo Rangel. Secretario: Humberto Schettino Reyna.*

*Amparo en revisión 92/91. Ciasa de Puebla, S.A. de C.V. 12 de marzo de 1991. Unanimidad de votos. Ponente: Gustavo Calvillo Rangel. Secretario: Jorge Alberto González Álvarez.*

*Amparo en revisión 135/95. Alfredo Bretón González. 22 de marzo de 1995. Unanimidad de votos. Ponente: Gustavo Calvillo Rangel. Secretario: José Zapata Huesca.*

*Amparo en revisión 321/95. Guillermo Báez Vargas. 21 de junio de 1995. Unanimidad de votos. Ponente: Gustavo Calvillo Rangel. Secretario: José Zapata Huesca.*

*No. Registro: 190,228*

**Jurisprudencia**

*Materia(s): Laboral, Común*

*Novena Época*

*Instancia: Tribunales Colegiados de Circuito*

*Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*

*XIII, Marzo de 2001*

*Tesis: I.1o.T. J/36*

*Página: 1617*

**ACTOS CONSENTIDOS. SON LAS CONSIDERACIONES QUE NO SE IMPUGNARON AL PROMOVERSE ANTERIORES DEMANDAS DE AMPARO.** *Si en un anterior juicio de amparo no se impugnó alguna de las cuestiones resueltas por el tribunal laboral en el*

*laudo que fue materia de ese juicio constitucional, resulta improcedente el concepto de violación que en el nuevo amparo aborde la inconformidad anteriormente omitida.*

*PRIMER TRIBUNAL COLEGIADO EN MATERIA DE TRABAJO DEL PRIMER CIRCUITO. Amparo directo 4521/99. Crescencio Payro Pereyra. 18 de marzo de 1999. Unanimidad de votos. Ponente: Sergio Pallares y Lara. Secretario: Guillermo Becerra Castellanos. Amparo directo 11481/99. Petróleos Mexicanos. 10 de junio de 1999. Unanimidad de votos. Ponente: Ricardo Rivas Pérez. Secretario: Carlos Gregorio Ortiz García. Amparo directo 20381/99. Autotransportes La Puerta del Bajío, S.A. de C.V. 30 de septiembre de 1999. Unanimidad de votos. Ponente: Ricardo Rivas Pérez. Secretario: Carlos Gregorio Ortiz García. Amparo directo 25761/2000. Instituto Mexicano del Seguro Social. 23 de noviembre de 2000. Unanimidad de votos. Ponente: Sergio Pallares y Lara. Secretario: Sergio Darío Maldonado Soto. Amparo directo 22161/2000. Ferrocarriles Nacionales de México. 18 de enero de 2001. Unanimidad de votos. Ponente: Sergio Pallares y Lara. Secretario: Sergio Darío Maldonado Soto. Véase: Apéndice al Semanario Judicial de la Federación 1917-2000, Tomo V, Materia del Trabajo, página 628, tesis 753, de rubro: "CONCEPTOS DE VIOLACIÓN INATENDIBLES CUANDO LAS VIOLACIONES SE PRODUJERON EN LAUDO ANTERIOR Y NO SE HICIERON VALER AL IMPUGNARLO."*

Por lo antes expuesto, el estudio de la legalidad de la respuesta emitida, a fin de determinar si el sujeto obligado garantizó o no el derecho de acceso a la información pública del recurrente, se enfocará exclusivamente a revisar si los requerimientos **3 y 5**, fueron o no debidamente atendidos con la respuesta brindada al recurrente

En ese sentido, se analizará el agravio vertido al **requerimiento identificado con el numeral 3**, el cual fue esgrimido básicamente en razón de que la respuesta primigenia, vulnera su derecho de acceso a la información pública, **ya que a su consideración dicha respuesta no concuerda en su totalidad.**

En ese sentido, de un análisis detallado a los Oficios AIZT-DGDD-DACyT-SCESAC/0139/2018, de fecha siete de noviembre de dos mil dieciocho, suscrito por el Subdirector del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, y oficio SVUD/MJAR/044/2018, de fecha ocho de noviembre de dos mil dieciocho, suscrito por la Subdirectora de Ventanilla Única, precisamente en la parte conducente a la respuesta

al cuestionamiento identificado con el numeral **3**, el cual versa de la siguiente manera: *“... del 2010 a la fecha cuales son las fechas en las que han cerrado la atención al público en cesac...”*(SIC), se desprende que existe una inconsistencia en la información ahí vertida, ya que los días inhábiles que tuvo a bien determinar el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC), y que tuvieron a bien remitir tanto la Subdirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, como la, Subdirección de Ventanilla Única, no guardan congruencia entre sí; razón por la cual se concluye que el **agravio expuesto** por el particular es **fundado**.

Por otro lado, se analizará el agravio vertido al **requerimiento identificado con el numeral 5**, el cual fue esgrimido básicamente en razón de que la respuesta, vulnera su derecho de acceso a la información pública, **ya que otorga una indebida consulta directa**.

Ahora bien, en virtud de que el agravio del recurrente versa sobre el cambio de la modalidad de entrega de la información, es necesario citar la normatividad aplicable referente a los **cambios de modalidad en la entrega de la información**, que prevé la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México:

**Artículo 6.** Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

...

**X. Consulta Directa:** A la prerrogativa que tiene toda persona de allegarse de información pública, sin intermediarios.

...

**Artículo 93.** Son atribuciones de la Unidad de Transparencia:

...

**VI.** Asesorar y orientar de manera sencilla, comprensible y accesible a los solicitantes sobre:

....

*c) Las instancias a las que puede acudir a solicitar orientación, consultas o interponer quejas sobre la prestación del servicio.*

...

**Artículo 199.** *La solicitud de información que se presente deberá contener cuando menos los siguientes datos:*

...

**III.** *La modalidad en la que prefiere se otorgue la información, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas, u otro tipo de medio electrónico.*

...

**Artículo 207.** *De manera excepcional, cuando, de forma fundada y motivada, así lo determine el sujeto obligado, en aquellos casos en que la información solicitada que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del sujeto obligado para cumplir con la solicitud, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrán poner a disposición del solicitante la información en consulta directa, salvo aquella de acceso restringido.*

*En todo caso se facilitará copia simple o certificada de la información, así como su reproducción por cualquier medio disponible en las instalaciones del sujeto obligado o que, en su caso, aporte el solicitante.*

...

**Artículo 213.** *El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.*

*En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.*

...

De la normatividad transcrita, se desprende lo siguiente:

- La consulta directa es aquella prerrogativa que tiene toda persona de allegarse de información pública, sin intermediarios.
- La solicitud de información que se presente deberá entre otros contener la modalidad en la que prefiere se otorgue la información, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas, u otro tipo de medio electrónico.



- Como excepción, **cuando, de forma fundada y motivada, así lo determine el Sujeto Obligado, en aquellos casos en que la información requerida que ya se encuentre en su posesión implique análisis, estudio o procesamiento de documentos cuya entrega o reproducción sobrepase las capacidades técnicas del Sujeto recurrido para cumplir con la solicitud de información, en los plazos establecidos para dichos efectos, se podrán poner a disposición del solicitante la información en consulta directa, salvo aquella de acceso restringido. Para ese caso se facilitará copia simple o certificada de la información, así como su reproducción por cualquier medio disponible en las instalaciones del sujeto obligado o que, en su caso, aporte el solicitante.**
- El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el Sujeto Obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega. En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.

De lo anteriormente expuesto, es posible señalar que en el caso que nos ocupa, el Sujeto Obligado realizó **el cambio de modalidad en la entrega de la información, en virtud de que el procesamiento de la información del interés del particular, sobrepasa las capacidades técnicas y humanas del Sujeto Obligado, otorgando consulta directa de la información** al ahora recurrente en un horario de 11:00 a 14:00 horas, los días del doce al dieciséis de noviembre del año de dos mil dieciocho, en las oficinas del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, por lo que atendiendo a esta situación, es claro que el actuar del Sujeto Obligado estuvo encaminado en modificar la modalidad de entrega de la información, situación que contraviene tanto a la legislación en materia de Transparencia, como a las pretensiones del particular, en términos de entrega de información.

Por lo anterior, y del análisis realizado a la respuesta primigenia, se arriba a la determinación de que, carece de fundamentación y motivación para sustentar el cambio de modalidad de la entrega de la información del interés del particular.

En lo tocante a la determinación anterior, resulta conveniente analizar a la luz de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Redición de Cuentas de la Ciudad de México, cuando es que los Sujetos Obligados pueden variar la modalidad en que los particulares eligen acceder a la información que es de su interés.

En ese sentido resulta conveniente traer a colación, primeramente, los artículos 3 y 199 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Redición de Cuentas de la Ciudad de México, mismos que se transcriben a continuación:

## **TÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES**

### **CAPÍTULO I Objeto de la Ley**

**Artículo 3.** *El Derecho Humano de Acceso a la Información Pública comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información.*

*Toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y accesible a cualquier persona en los términos y condiciones que se establezcan en la presente Ley, en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, en la Ley General y la normatividad aplicable en sus respectivas competencias; sólo podrá ser clasificada excepcionalmente como reservada temporalmente por razones de interés público, en los términos dispuestos por esta Ley.*

## **TÍTULO SÉPTIMO PROCEDIMIENTOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Capítulo I Del Procedimiento de Acceso a la Información**

**Artículo 199.** *La solicitud de información que se presente deberá contener cuando menos los siguientes datos:*

*I. La descripción del o los documentos o la información que se solicita;*

*II. El lugar o medio para recibir la información y las notificaciones. En el caso de que el solicitante no señale lugar o medio para recibir la información y las notificaciones, éstas se realizarán por lista que se fije en los estrados de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado que corresponda; y*

**III. La modalidad en la que prefiere se otorgue la información, la cual podrá ser mediante consulta directa, copias simples, certificadas, digitalizadas, u otro tipo de medio electrónico.**

**Artículo 213. El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.**

**En cualquier caso, se deberá fundar y motivar la necesidad de ofrecer otras modalidades.**

En el mismo tenor, los Lineamientos para la gestión de solicitudes de información pública y de datos personales a través del Sistema INFOMEX del Distrito Federal, establecen en sus numerales 3, 9, 10 y 17 lo siguiente:

*“Título Segundo*

*De las solicitudes de acceso a información pública*

*Capítulo I*

*Registro y trámite de solicitudes a través del módulo manual de INFOMEX*

**3. Sin perjuicio de las definiciones contenidas en los artículos 4 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y 2 de la Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal, para los efectos de los presentes Lineamientos se entenderá por:**

...

**II. Aplicación informática:** El sistema electrónico desarrollado por la Comisión Técnica, prevista en cada uno de los convenios Generales de Colaboración, ubicada en el sitio de Internet: [www.infomexdf.org.mx](http://www.infomexdf.org.mx), la cual **permitirá** llevar el control de los folios de las solicitudes, así como, en su caso, **calcular los costos de reproducción**, emisión de constancia de rectificación, cancelación y oposición de datos personales, envío de información pública **y la emisión de la ficha de pago correspondiente.**

...

**VIII. Costos de reproducción:** Son los derechos que deberán cubrir los particulares atendiendo a las modalidades de reproducción de la información pública o de datos personales, los cuales se especifican en el Código Financiero del Distrito Federal.

...

**9. La Oficina de Información Pública utilizará el módulo manual de INFOMEX para registrar y capturar la respuesta recaída a la solicitud y la notificación correspondiente será efectuada al solicitante dentro de los cinco o diez días hábiles siguientes a aquel en que se tenga por presentada la solicitud según se trate de información pública de oficio o**

de información que no tenga tal carácter, respectivamente. En caso de que en una misma solicitud se requieran ambos tipos de información, la respuesta deberá ser registrada en el segundo plazo señalado. Para efectos de este artículo se observará lo siguiente:

**I. Si la resolución otorga el acceso a la información en la modalidad requerida deberá registrar y comunicar tal circunstancia, en su caso, el costo de reproducción y envío. Si existe la posibilidad de entregarla en otra modalidad, se deberá registrar, en su caso, el costo de reproducción de la misma de acuerdo a la modalidad en la que se tenga la información y, en su caso, el costo de envío.**

...  
**III. Si la resolución otorga el acceso a una versión pública de la información, por contener partes o secciones reservadas o confidenciales, se deberá registrar y comunicar el fundamento y motivación de la clasificación respectiva, así como señalar los costos de reproducción de la información y, en su caso, de envío, de acuerdo con la modalidad elegida por el solicitante.**

En dicha resolución deberá incluirse el acuerdo emitido por el Comité de Transparencia.

**10. Cuando la resolución otorgue el acceso a la información, la Oficina de Información Pública calculará los costos correspondientes de acuerdo con las opciones de reproducción y envío señaladas, a través de la aplicación informática que INFOMEX tendrá disponible en su sitio de Internet.**

**La Oficina de Información Pública enviará, junto con la respuesta, el correspondiente cálculo de los costos, al domicilio o medio señalado para recibir notificaciones, precisando los datos para realizar el pago en las instituciones autorizadas, informando al solicitante que en caso de no realizar el pago dentro de los treinta días hábiles siguientes a la recepción de la respuesta operará la caducidad del trámite, de conformidad con lo dispuesto por el sexto párrafo del artículo 51 de la Ley de Transparencia.**

El Instituto registrará diariamente en INFOMEX los pagos realizados por los solicitantes de información y la Oficina de Información Pública comprobará a través de INFOMEX la recepción del pago, hecho lo cual reproducirá la información en el medio indicado y la pondrá a disposición del solicitante en la propia Oficina de Información Pública, o bien, se la enviará al domicilio señalado para tal efecto.

## **Capítulo II**

### **Registro y trámite de solicitudes a través del módulo electrónico de INFOMEX**

**17. En las solicitudes cuya recepción se realice en el módulo electrónico de INFOMEX, la Oficina de Información Pública observará lo dispuesto por los lineamientos 8, excepto las fracciones I y II, 9, 10 y 12, salvo en lo que respecta a las notificaciones y el cálculo**

*de los costos de reproducción y envío, los cuales se realizarán directamente a través del módulo electrónico de INFOMEX, mismo que desplegará las fichas de pago respectivas, que podrán ser impresas, para que el particular realice el depósito correspondiente en las instituciones autorizadas.*

*...*

Finalmente, el criterio 76 de los emitidos por el Pleno de este Órgano Garante para el año dos mil seis, dos mil once establece lo siguiente:

**76. LAS RESPUESTAS QUE NIEGUEN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN EN LA MODALIDAD SOLICITADA SÓLO ESTARÁN APEGADAS AL PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN LA MEDIDA QUE EL ENTE OBLIGADO EXPONGA LOS MOTIVOS Y FUNDAMENTOS DE DICHO CAMBIO.**

*De la lectura armónica a los artículos 11, párrafo tercero, y 54, párrafo primero, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, se desprende que los particulares tienen derecho a elegir la modalidad de acceso a la información; por lo que la obligación de dar acceso a la información se tiene por cumplida cuando, a decisión del solicitante, la información se entregue por medios electrónicos, se ponga a su disposición para consulta, o bien, mediante la entrega de copias simples o certificadas, y que los Entes Obligados solamente se encuentran obligados a proporcionar la información en medio electrónico cuando ésta se encuentre digitalizada y sin que ello represente procesamiento de la misma; por lo que en ese sentido, si bien, la ley de la materia concede a los particulares el derecho a elegir la modalidad en que desean acceder a la información, las respuestas en las que se les niegue el ejercicio de ese derecho sólo estarán apegadas al principio de legalidad en la medida en que los Entes Obligados expresen los motivos y fundamentos del cambio de dicha modalidad.*

De la legislación antes transcrita podemos extraer las siguientes conclusiones:

- Quienes generen, administren, manejen, archiven o custodien información pública serán responsables de su conservación en los términos que prescribe la Ley de la materia y la legislación accesoria a ésta.

- Toda solicitud de información deberá indicar la modalidad en la que se prefiere recibir la misma. Las modalidades previstas por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal son las siguientes:
  - a) Consulta directa.
  - b) Copias simples.
  - c) Copias certificadas.
  - d) Cualquier otro tipo de medio electrónico.
- La obligación de dar acceso a la información se tendrá por cumplida cuando, a decisión del solicitante, la información se entregue en documentos y/o expedientes electrónicos, cuando se ponga a su disposición para consulta en el sitio en que se encuentra o bien mediante la entrega de copias simples o certificadas.
- Si la información se encuentra disponible en internet o en medios impresos, la Oficina de Información deberá proporcionar al solicitante la información en la modalidad que eligió e indicar la dirección electrónica completa del sitio donde se encuentra, o la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información.
- Es necesario que un cambio de modalidad determinado por el Ente Obligado se encuentre fundado y motivado con el objeto de brindar certeza jurídica a los particulares y debido a que toda actividad de la administración pública debe revestir dichos requisitos.



Ahora bien, se desprende que el Sujeto Obligado en su oficio mediante el cual remite la respuesta, no se advierte, ninguna fundamentación ni motivación que le expusiera al recurrente los motivos que lo llevan a otorgar una consulta directa de la información que está solicitando y que pidió originalmente en medio electrónico gratuito (INFOMEX), situación que es totalmente contraria a derecho y rompe con el principio de legalidad prescrito por el artículo 11 de la Ley de la materia, de acuerdo con el cual, todo acto de autoridad debe estar **debidamente** fundado y **motivado**, entendiéndose por lo primero, que se señalen los preceptos legales aplicables al caso concreto y, por lo segundo, que se expresen las **razones por las cuales dichos preceptos resultan aplicables**, así como el diverso 6°, fracción X de la Ley de Procedimiento Administrativo del Distrito Federal, legislación de aplicación supletoria a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, y llevan a este Órgano Garante a adquirir el suficiente grado de convicción para determinar que el segundo agravio del hoy recurrente es fundado en relación con la modalidad en la que le brindó acceso el Ente recurrido.

**“TITULO SEGUNDO  
DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS**

**CAPITULO PRIMERO  
DE LOS ELEMENTOS Y REQUISITOS DE VALIDEZ DEL ACTO ADMINISTRATIVO**

**Artículo 6°.-** *Se considerarán válidos los actos administrativos que reúnan los siguientes elementos:*

*I. a IX. ...*

**X. Expedirse de manera congruente con lo solicitado y resolver expresamente todos los puntos propuestos por los interesados o previstos por las normas.**

Con respecto a lo analizado hasta el momento, del oficio que remitió el Sujeto Obligado para dar atención al requerimiento del particular, no se pudo acreditar el cambio de

modalidad para hacer entrega de la información, y que como ha quedado demostrado no fundo ni motivo dicho tópico, aunado a que no considero lo que establece el segundo párrafo de artículo 207 de la Ley de la Materia, remitiéndole al número exacto de fojas que integran la información de su interés, y generar el recibo de pago de los derechos correspondientes para la expedición de copias simples, salvaguardando la información que tenga el carácter de acceso restringido en la modalidad de confidencial, por ende es dable concluir que el agravio del recurrente resulta **fundado**.

Por lo expuesto a lo largo del presente Considerando, con fundamento en la fracción IV, del artículo 244, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, esta autoridad resolutora considera procedente **MODIFICAR** la respuesta del Sujeto Obligado y ordenarle emita una nueva en la que informe al particular:

- **Con relación al requerimiento identificado con el numeral 3**, remita con exactitud y de manera congruente los días declarados inhábiles por parte del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, a partir del año de dos mil diez a la fecha.
- **Con relación al requerimiento identificado con el numeral 5**, Remita la relación de los tramites que se hayan ingresado a través del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, desagregada por fecha, tipo de asunto y estado, así como número de folio.

La respuesta que se emita en cumplimiento a este fallo deberá notificarse a la parte recurrente a través del medio señalado para tales efectos en un plazo de cinco días

hábiles, contados a partir del día siguiente a aquel en que surta efectos la notificación de esta resolución, atento a lo dispuesto por el artículo 246, segundo párrafo, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

**QUINTO.** En el caso en estudio esta autoridad no advierte que servidores públicos del Sujeto Obligado hayan incurrido en posibles infracciones a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, por lo que no ha lugar a dar vista a la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México.

Por todo lo expuesto y fundado, el Pleno del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México:

## RESUELVE

**PRIMERO.** Por las razones señaladas en el Considerando Cuarto de esta resolución, y con fundamento en el artículo 244, fracción IV, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se **MODIFICA** la respuesta emitida por el Sujeto Obligado y se le ordena que emita una nueva, en el plazo y conforme a los lineamientos establecidos en el Considerando inicialmente referido.

**SEGUNDO.** Con fundamento en los artículos 257 y 258, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se

instruye al Sujeto Obligado para que informe a este Instituto por escrito, sobre el cumplimiento a lo ordenado en el punto Resolutivo Primero, al día siguiente de concluido el plazo concedido para dar cumplimiento a la presente resolución, anexando copia de las constancias que lo acrediten. Con el apercibimiento de que en caso de no hacerlo, se procederá en términos de la fracción III, del artículo 259, de la Ley de la materia.

**TERCERO.** En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 166, párrafo segundo, 254 y 255, fracción II, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se informa a la parte recurrente que en caso de estar inconforme con la presente resolución, puede interponer juicio de amparo ante los Juzgados de Distrito en Materia Administrativa en el Distrito Federal o Recurso de Inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**CUARTO.** Se pone a disposición de la parte recurrente el teléfono 56 36 21 20 y el correo electrónico [recursoderevision@infodf.org.mx](mailto:recursoderevision@infodf.org.mx) para que comunique a este Instituto cualquier irregularidad en el cumplimiento de la presente resolución.

**QUINTO.** La Dirección de Asuntos Jurídicos de este Instituto dará seguimiento a la presente resolución llevando a cabo las actuaciones necesarias para asegurar su cumplimiento y, en su momento, informará a la Secretaría Técnica.

**SEXTO.** Notifíquese la presente resolución a la parte recurrente en el medio señalado para tal efecto y por oficio al Sujeto Obligado.

Así lo resolvieron, los Comisionados Ciudadanos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México: Julio César Bonilla Gutiérrez, Arístides Rodrigo Guerrero García, María del Carmen Nava Polina, Elsa Bibiana Peralta Hernández y Marina Alicia San Martín Reboloso, en Sesión Ordinaria celebrada el veinte de febrero de dos mil diecinueve, quienes firman para todos los efectos legales a que haya lugar.

**JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ**  
**COMISIONADO PRESIDENTE**

**ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA**  
**COMISIONADO CIUDADANO**

**MARÍA DEL CARMEN NAVA POLINA**  
**COMISIONADA CIUDADANA**

**ELSA BIBIANA PERALTA HERNÁNDEZ**  
**COMISIONADA CIUDADANA**

**MARINA ALICIA SAN MARTÍN REBOLLOSO**  
**COMISIONADA CIUDADANA**