

CARÁTULA DE DICTAMEN TÉCNICO DE DENUNCIA POR VACÍOS DE INFORMACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

Institución o actor público denunciado	Periodo(s) de la información denunciada(s)	Artículo(s) y fracción(es) de la Ley de transparencia local
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Todos los trimestres de 2023	Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos indicados en el Artículo 121, fracción XIX.

Motivo de la denuncia	Medio en el que se señala el vacío de información	La DEAAE resolvió que
Falta de publicación de la información relativa a los servicios que ofrece.	Portal institucional y Plataforma Nacional de Transparencia	Cumple con la publicación de la información conforme a los lineamientos técnicos de evaluación.

Sentido del dictamen de la DEAAE	Ponencia que solicita el dictamen	Expediente	Fecha de elaboración del dictamen
Infundada	Aristides Rodrigo Guerrero García	INFOCDMX/DLT.082/2023	06 de junio de 2023.

Palabras clave	<i>Falta de información, servicios que ofrece, requisitos</i>
----------------	---

DIRECCIÓN DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

MX09.INFODF/DEAEE/2.10.1A/267/2023

EXPEDIENTE: DLT.082/2023

SUJETO OBLIGADO: Consejería Jurídica y de
Servicios Legales

EXPEDIENTE: DLT.082/2023

Ciudad de México a 06 de junio de 2023.

ARMANDO TADEO TERÁN ONGAY
COORDINADOR DE LA PONENCIA
DEL COMISIONADO PRESIDENTE
ARÍSTIDES RODRIGO GUERRERO GARCÍA
PRESENTE

En atención a su oficio sin número, recibido el día 02 de junio de 2023, en el cual solicita a esta Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación (DEAEE) que emita una determinación sobre la procedencia o improcedencia del presunto incumplimiento de las obligaciones de transparencia del sujeto obligado Consejería Jurídica y de Servicios Legales; así como del acuerdo de esa Ponencia del 30 de mayo de 2023, mediante el cual se tuvo por admitida la denuncia ciudadana, en la que se señaló que el sujeto obligado presuntamente incumple con las obligaciones de transparencia dispuestas en las fracción XIX del artículo 121 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Ley de Transparencia) que se refieren a los trámites, requisitos y formatos que ofrecen , y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 164 de la Ley de la materia, se rinde el siguiente:

DICTAMEN

- I. Se presentó una denuncia ante este Instituto en contra de la Consejería Jurídica y de Servicios Legales, por el presunto incumplimiento de sus obligaciones de transparencia. La denuncia correspondiente señala lo siguiente:

“El Manual Administrativo de la Consejería Jurídica de la Ciudad de México establece más de 150 procedimientos de servicios y tramites que realizan las unidades administrativas que integran a ese sujeto obligado, atendiendo a sus facultades u atribuciones, los cuales no

aparecen consignados en los formatos correspondientes a la fracción XIX del Artículo 121 de la ley de transparencia local. Esta información no aparece en los ejercicios 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Por lo que requiero se me provea esa información y sean actualizados los formatos mencionados. Cabe mencionar que dichos manuales si aparecen publicados en la fracción I del artículo 121 de la ley de transparencia local.

Título	Nombre corto del formato	Ejercicio	Periodo
121_XIX_ Servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos.	A121Fr19_Servicios-que-ofrece	2023	1er trimestre
121_XIX_ Servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos	A121Fr19_Servicios-que-ofrece	2023	2do trimestre
121_XIX_ Servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos	A121Fr19_Servicios-que-ofrece	2023	3er trimestre
121_XIX_ Servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos	A121Fr19_Servicios-que-ofrece	2023	4to trimestre

...”(Sic)

De la denuncia transcrita se desprende que la persona denunciante señala presuntos incumplimientos por parte del sujeto obligado a la publicación, en su portal institucional y en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia de la Plataforma Nacional de Transparencia (SIPO), sobre la información del artículo 121, fracción XIX de la Ley de Transparencia, que dispone lo siguiente:

“Artículo 121. Los sujetos obligados, deberán mantener impresa para consulta directa de los particulares, difundir y mantener actualizada a través de los respectivos medios electrónicos, de sus sitios de internet y de la Plataforma Nacional de Transparencia, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas siguientes según les corresponda:

[...]

XIX. Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos;

[...]

- II. Por lo anterior, la DEAEE efectuó, el día 06 junio de 2023, la verificación de la información publicada por el sujeto obligado, sobre las obligaciones de transparencia señaladas como presuntamente incumplidas.

Al respecto, se revisó la información publicada por el sujeto obligado en su portal institucional disponible en la dirección electrónica:
<https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121>.

De la verificación realizada se observó que el sujeto obligado cumple con la publicación de información respecto a la fracción XIX relativa a los servicios que ofrece del artículo 121 de la Ley de Transparencia, conforme a los lineamientos técnicos de evaluación que establecen que la **actualización** deberá ser **trimestral** y **conservar** la información del **vigente**.

No obstante, de la denuncia se desprende que no se encuentra información del 2do, 3er y 4to trimestre de 2023 en este sentido, los lineamientos técnicos de evaluación establecen que los sujeto obligados actualizarán la información dentro de los treinta días naturales siguientes al término del trimestre correspondiente así como el periodo de conservación de la información, por lo que la Consejería Jurídica y de Servicios Legales cumple, toda vez que se encuentra la información correspondiente al primer trimestre de ejercicio 2023.

Ahora bien, en cuanto a lo que se menciona en la misma denuncia referente al *Manual Administrativo de la Consejería Jurídica de la Ciudad de México establece más de 150 procedimientos de servicios y tramites que realizan las unidades administrativas que integran a ese sujeto obligado*, se observó que si bien la Consejería Jurídica establece los procedimientos en los manuales no necesariamente coinciden con los servicios toda vez que un solo servicio puede tener varios procedimientos y en cada servicio o actividades que realiza el sujeto obligado indica los datos, formatos y tiempo para el servicio correspondiente. Además, la persona denunciante no especifica que servicio no fue localizado.

Por lo anterior, se determina que el sujeto obligado Consejería Jurídica y de Servicios Legales **cumple** con la publicación de la información relativa fracción XIX del artículo 121 de la Ley de Transparencia, en su portal de Internet conforme lo establecen los Lineamientos de Evaluación. Lo señalado se puede comprobar con las capturas de pantalla que se incluyen en el presente dictamen.

DIRECCIÓN DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

MX09.INFODF/DEAEE/2.10.1A/267/2023

EXPEDIENTE: DLT.082/2023

[illegible][illegible]

DIRECCIÓN DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

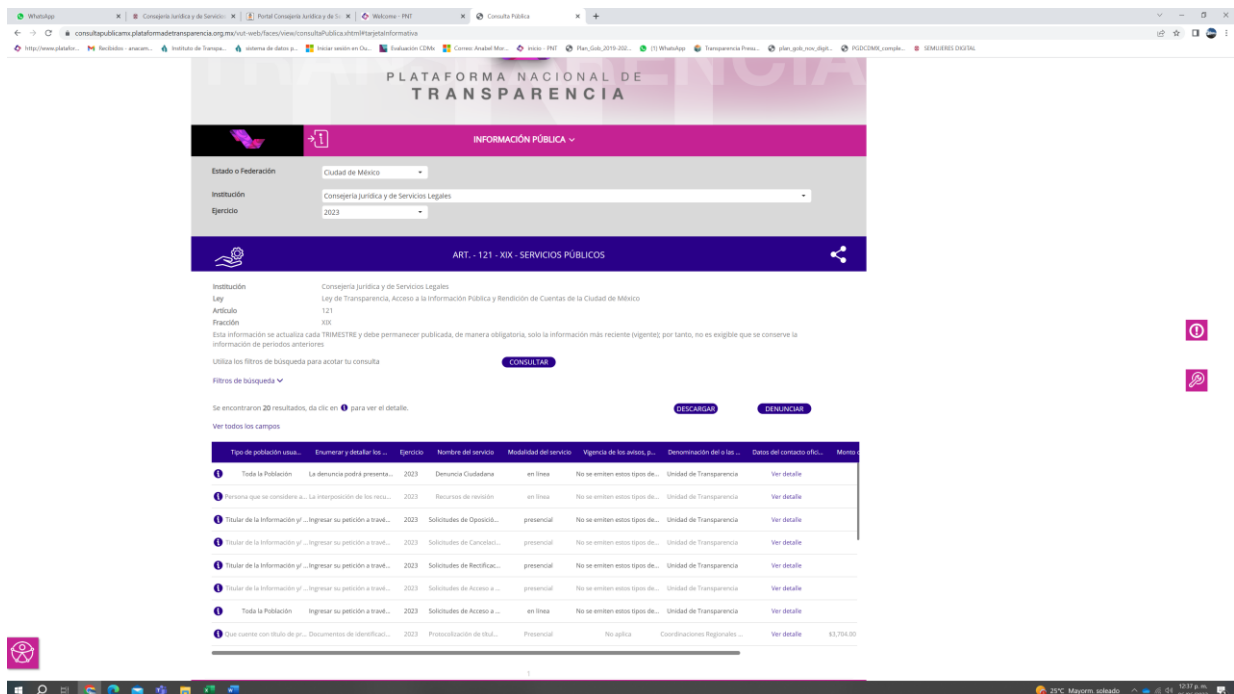
MX09.INFODF/DEAEE/2.10.1A/267/2023

EXPEDIENTE: DLT.082/2023

[illegible][illegible]

De la verificación realizada se observó que el sujeto obligado cumple con la publicación de información respecto a la fracción XIX relativa a lo trámites del artículo 121 de la Ley de Transparencia, conforme a los lineamientos técnicos de evaluación que establecen que la **actualización** deberá ser **trimestral** y **conservar** la información del **vigente**.

Por lo anterior, se determina que el sujeto obligado Consejería Jurídica y de Servicios Legales **cumple** con la publicación la información relativa a la fracción XIX del artículo 121 de la Ley de Transparencia, en la Plataforma Nacional de Transparencia conforme a los Lineamientos de Evaluación. Lo señalado se puede comprobar con las capturas de pantalla que se incluyen en el presente dictamen.



The screenshot shows the 'PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA' interface. The search filters are set to 'Estado o Federación: Ciudad de México', 'Institución: Consejería Jurídica y de Servicios Legales', and 'Ejercicio: 2023'. The results are displayed under the heading 'ART. - 121 - XIX - SERVICIOS PÚBLICOS'. A table lists various services and their status.

Tipo de población usu...	Enumerar y detallar los ...	Ejercicio	Nombre del servicio	Modalidad del servicio	Vigencia de los datos, a...	Denominación del o los ...	Datos del contacto ofi...	Momo
1	Toda la Población	2023	Denuncia Ciudadana	en línea	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Persona que se considere a...	2023	Recursos de revisión	en línea	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Titular de la Información p...	2023	Solicitudes de Objeción...	presencial	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Titular de la Información p...	2023	Solicitudes de Cancelaci...	presencial	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Titular de la Información p...	2023	Solicitudes de Rectificac...	presencial	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Titular de la Información p...	2023	Solicitudes de Acceso a...	presencial	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Toda la Población	2023	Solicitudes de Acceso a...	en línea	No se emiten estos tipos de...	Unidad de Transparencia	Ver detalle	
1	Que cuente con título de p...	2023	Protocolización de titu...	Presencial	No aplica	Coordinaciones Regionales...	Ver detalle	\$3,750.00

Consulta Pública

Estado o Federación: Ciudad de México

Institución: Consejería Jurídica y de Servicios Legales

Ejercicio: 2023

Artículo: 121

Fracción: III

Última fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial: 01/01/2023

Nombre del servicio: Denuncia Ciudadana

Tipo de servicio (catálogo): Indirecto

Modalidad del servicio: en línea

Hipervínculo a los formatos respectivos publicados en medio oficial: <https://www.infocdmx.org.mx/mx/images/biblioteca/2023/Denuncia%20ABC%20Versi%20electronica.pdf>

Última fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial: 01/01/2023

Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante: 5, 15 y 30 días hábiles según sea el caso, artículos 48, 50 y 59 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX.

Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención: Respecto a este tipo de servicio no se establece la prevención para el denunciante.

Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan: No se emiten estos tipos de documentos, en este servicio.

Denominación del o las áreas y/o unidades administrativas del sujeto obligado, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que presten el servicio, según corresponda: Unidad de Transparencia

Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto: Ver detalle

Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio: No se requiere inspección o verificación para el servicio.

Datos del contacto oficial de la oficina de transparencia: Ver detalle

2021.07.04_DEAEE_Formato para denuncias por incumplimiento OT.docx

DENUNCIA VACÍOS DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Denuncia vacíos de información

Si detectas algún posible vacío de información pública en portales web o en la Plataforma Nacional de Transparencia, el INFO CDMX pone a tu alcance este formato para denunciar el incumplimiento a la Ley de Transparencia por parte de algún sujeto obligado de la Ciudad de México.

Puedes consultar más información en el [ABC Denuncia vacíos de información pública](http://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Denuncia%20ABC%20Versi%20electronica.pdf) disponible en: <http://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Denuncia%20ABC%20Versi%20electronica.pdf>

Existen 3 vías para presentar una denuncia por vacíos de información pública:

1. Por correo electrónico a la cuenta denuncias@infocdmx.org.mx.
2. A través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** <https://www.platanacionalde transparencia.org.mx/web/quehacemos> o bien.
3. Por escrito ante el INFO CDMX, cuyo domicilio es La Morena número 865, Col. Narvarte, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Formato para presentar denuncia de transparencia por escrito en el INFO CDMX

Completa los siguientes datos:

Sujeto obligado denunciado:

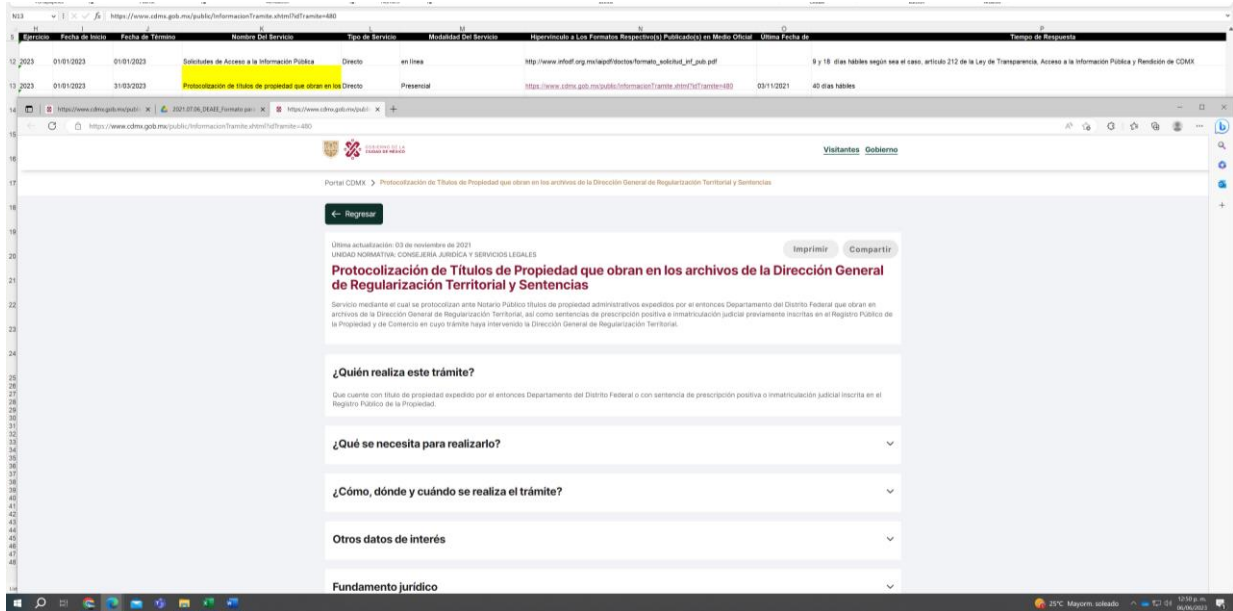
Consulta en el anverso de este formato la lista de sujetos obligados de la Ciudad de México.

Presunto incumplimiento:

Describe brevemente y con la mayor precisión posible qué información buscada en el portal institucional y no la encontraste, no estaba completa o no estaba actualizada.

Tema denunciado:

Este campo NO ES OBLIGATORIO. Del siguiente catálogo, puedes seleccionar el tema que mejor describe el tipo de vacío de información que denunciaste, lo que ayudará a definir el tipo de necesidad de información.



Portal CDMX > Protocolización de Títulos de Propiedad que obran en los archivos de la Dirección General de Regularización Territorial y Sentencias

Última actualización: 03 de noviembre de 2021
UNIDAD NORMATIVA: CONSEJERÍA JURÍDICA Y SERVICIOS LEGALES

Protocolización de Títulos de Propiedad que obran en los archivos de la Dirección General de Regularización Territorial y Sentencias

Servicio mediante el cual se protocolizan ante Notario Público títulos de propiedad administrativos expedidos por el entonces Departamento del Distrito Federal que obran en los archivos de la Dirección General de Regularización Territorial, así como sentencias de prescripción positiva o inmatriculación judicial previamente inscritas en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio en cuyo trámite haya intervenido la Dirección General de Regularización Territorial.

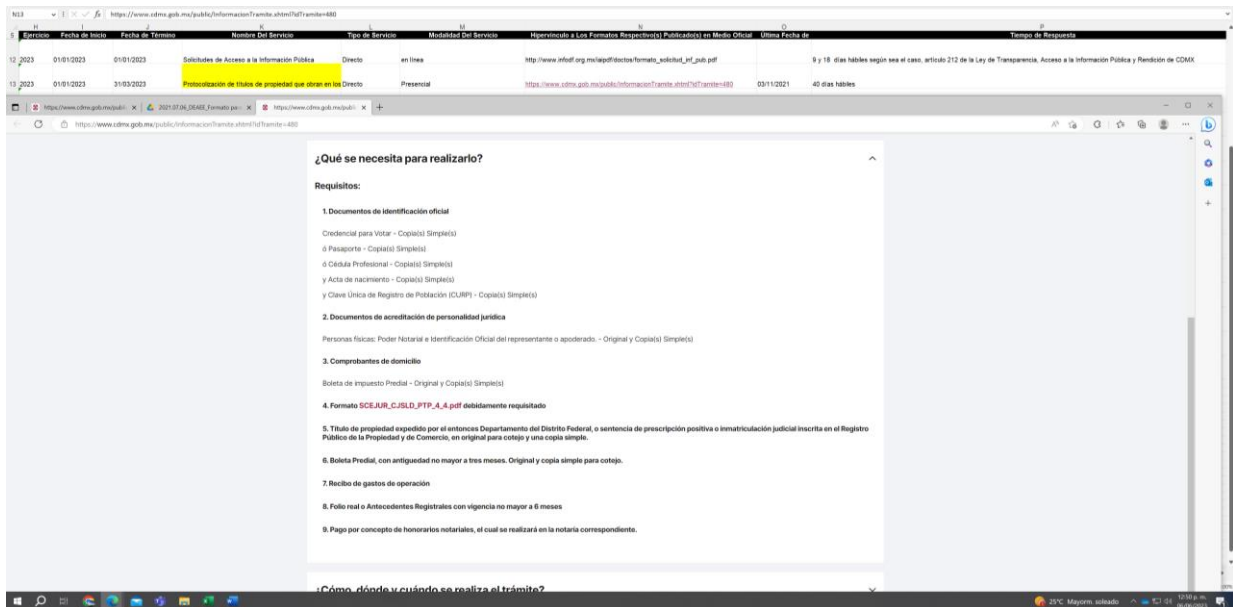
¿Quién realiza este trámite?
Quiénes cuenta con título de propiedad expedido por el entonces Departamento del Distrito Federal o con sentencia de prescripción positiva o inmatriculación judicial inscrita en el Registro Público de la Propiedad.

¿Qué se necesita para realizarlo?

¿Cómo, dónde y cuándo se realiza el trámite?

Otros datos de interés

Fundamento jurídico



¿Qué se necesita para realizarlo?

Requisitos:

- Documentos de identificación oficial**
Credencial para votar - Copia(s) Simple(s)
Pasaporte - Copia(s) Simple(s)
Cédula Profesional - Copia(s) Simple(s)
y Acta de nacimiento - Copia(s) Simple(s)
y Clave Única de Registro de Población (CURP) - Copia(s) Simple(s)
- Documentos de acreditación de personalidad jurídica**
Personas físicas: Poder Notarial e identificación Oficial del representante o apoderado - Original y Copia(s) Simple(s)
- Comprobantes de domicilio**
Boleta de Ingreso Predial - Original y Copia(s) Simple(s)
- Formato SCEJUR_CJSLD_FTP_A_4.pdf debidamente requisitado**
- Título de propiedad expedido por el entonces Departamento del Distrito Federal, o sentencia de prescripción positiva o inmatriculación judicial inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio, en original para cotejo y una copia simple.**
- Boleta Predial, con antigüedad no mayor a tres meses. Original y copia simple para cotejo.**
- Recibo de gastos de operación**
- Folio real o Antecedentes Registrales con vigencia no mayor a 6 meses**
- Pago por concepto de honorarios notariales, el cual se realizará en la notaría correspondiente.**

¿Cómo, dónde y cuándo se realiza el trámite?

Ejercicio	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Nombre Del Servicio	Tipo de Servicio	Modalidad Del Servicio	Hipervinculo a Los Formatos Respetivos(s) Publicado(s) en Medio Oficial	Ultima Fecha de	Tempo de Respuesta
2023	01/01/2023	31/03/2023	Solicitud de Testamento Publico Abierto	Directo	Telefónica o Presencial	https://www.cdmx.gob.mx/publicacion/informacion/Tramite-abierto%20Testamto=662	2010/2021	90 dias habiles

¿Qué se necesita para realizarlo?

Requisitos:

- Documentos de identificación oficial**
Pasaporte - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Licencia para Conducir - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Cédula Profesional - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Credencial para Votar - Original y Copia(s) Simple(s)
- Registrarse con la Dirección General de Regularización Territorial**

¿Cómo, dónde y cuándo se realiza el trámite?

De manera presencial:

- Acude al Módulo Regional, Oficinas Centrales de la Dirección General de Regularización Territorial o Testamtoiles, solicita el servicio y se registra la solicitud de testamento público abierto, con identificación oficial.
- Captura Solicitud de Testamento Publico Abierto y emite recibo de pago al Ciudadano.
- Realiza el pago correspondiente en el Banco.
- Asigna notaría.
- La notaría cita al ciudadano para testamento.
- Acude a la notaría a otorgar su testamento.
- La notaría entrega testamento al ciudadano.

[Localiza la oficina más cercana](#)

Descarga los formatos
Sin formatos

Documentos Adjuntos
Sin formatos

Costos
Testamento Universal (de 16 a 64 años) Básico
Monto a pagar: \$1,804.00
Testamento Universal (de 16 a 64 años) con Locatarios

<https://www.cdmx.gob.mx/publicacion/informacion/Tramite-abierto%20Testamto=662>

¿Quién realiza este trámite?

Habitantes de la Ciudad de México a partir de 16 años de edad, con capacidad para otorgar testamento.

¿Qué se necesita para realizarlo?

Requisitos:

- Documentos de identificación oficial**
Pasaporte - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Licencia para Conducir - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Cédula Profesional - Original y Copia(s) Simple(s)
6 Credencial para Votar - Original y Copia(s) Simple(s)
- Registrarse con la Dirección General de Regularización Territorial**

¿Cómo, dónde y cuándo se realiza el trámite?

De manera presencial:

- Acude al Módulo Regional, Oficinas Centrales de la Dirección General de Regularización Territorial o Testamtoiles, solicita el servicio y se registra la solicitud de testamento público abierto, con identificación oficial.
- Captura Solicitud de Testamento Publico Abierto y emite recibo de pago al Ciudadano.
- Realiza el pago correspondiente en el Banco.
- Asigna notaría.
- La notaría cita al ciudadano para testamento.
- Acude a la notaría a otorgar su testamento.
- La notaría entrega testamento al ciudadano.

[Localiza la oficina más cercana](#)

DIRECCIÓN DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN**MX09.INFODF/DEAEE/2.10.1A/267/2023****EXPEDIENTE: DLT.082/2023****CONCLUSIONES**

La Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación, con base en lo establecido en los artículos 150, 151 y 152 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, determinó que:

- En cuanto a la denuncia ciudadana DLT.082/2023 presentada, se verificó que la Consejería Jurídica y de Servicios Legales en su portal de Internet disponible en la dirección electrónica: <https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/transparencia/articulo-121>, **cumple** con la publicación de la información conforme a los Lineamientos de Evaluación, referente a las obligaciones de transparencia de la fracción XIX del artículo 121 de la Ley de Transparencia, de acuerdo con lo señalado en el presente dictamen.

En razón de lo aquí fundado y motivado, resultaría **infundada** la denuncia interpuesta. El dictamen que antecede se hace de su conocimiento para los efectos legales a que haya lugar.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE,



MTRA. MARÍA SOLEDAD RODRIGO
DIRECTORA DE ESTADO ABIERTO, ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

MSR/SQM/AMR